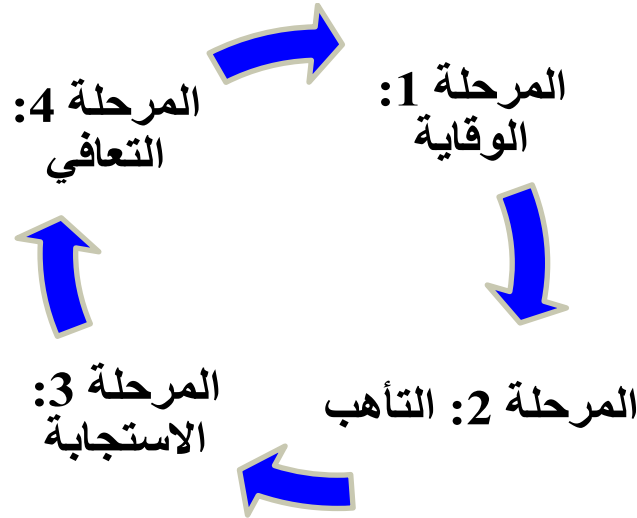




المرجع 11.1: مراحل عملية إدارة الحوادث الخطيرة

الغرض: توفير نظرة عامة عن مراحل إدارة الحوادث الخطيرة



المرحلة 1: الوقاية

- المقصود منها منع الحادث الأولي والحوادث التالية.
- يمكن أن تكون المرحلة الأولى أو الأخيرة.
- يجب أن تتضمن تقييم وتنفيذ التدابير الأمنية الخاصة بكل من البنية الأساسية الحرجة والأهداف المهمة الخاصة بجميع الأفراد.

المرحلة 2: التأهب

- توفر هذه المرحلة الخطوط التوجيهية المسبقة الإعداد عن كيفية التنسيق والسيطرة لتحقيق الاستجابة المناسبة للحادث.
- كما توفر توجيهات محددة عن جميع الاتصالات الضرورية:
 - توجيهات هيكل تسلسل القيادة
 - بروتوكول الاتصال اللاسلكي
 - الاتصالات مع ممثلي وسائل الإعلام

المرحلة 3: الاستجابة

- رد الفعل الفوري أو جهود الإغاثة التي تنصب على إنقاذ الأرواح والحد من مدى الخسائر بالممتلكات.
- المدراء:
 - الإشراف على إجراءات الاستجابة الفورية.
 - الاعتماد على خطة مكتوبة وفقاً للتحديد المسبق في المرحلة 2.

- التوقع المستمر لأية تطورات إضافية قد تتطلب ضوابط السيطرة وحل الموقف المتأزم.
- احتواء التدمير (عادة ما يُسمى بالسيطرة على الخسائر) هو عنصر أساسي في إدارة الحوادث الحرجة.

المرحلة 4: التعافي

- تعرف أيضا باسم إدارة العواقب.
- عملية الإصلاح والاسترداد.
- يتم نقل مسؤولية اتخاذ القرارات إلى مسؤولين آخرين قد سبق تحديدهم.
- رغم أنه يتم حل الأزمة، إلا أن الأوساط البيئية لا تزال غير مستقرة، الأمر الذي يجعل من التعافي مرحلة غير مستقرة ومتقلبة للغاية.