



الكتيب 11.1: نظرة عامة على السياسات والإجراءات

الغرض:

توفير الأمثلة الخاصة بالسياسات والإجراءات

الحاجة إلى وجود السياسات والإجراءات

الجدول 1: تقدم الخطوط الإرشادية الخاصة بتطوير السياسات والإجراءات بعض الأمثلة الموضوعية حيث هناك حاجة إلى سياسة معينة يتم تدوينها بصورة كتابية. ويحتوي الجدول على أمثلة من السياسات التي يتعين وضعها وتطويرها للوفاء بالاحتياجات الخاصة بكل سبب معين يستدعي وجود سياسة معينة بخصوصه.

الجدول 1: الإرشادات الخاصة بتطوير السياسات والإجراءات

أسباب اتخاذ السياسات	إرشادات
إذا كانت تصرفات الموظفين توحى بالاضطراب وتعوزها اللياقة في السلوك	يتعين وضع سياسة واضحة تنص على: ■ متطلبات البروتوكول الخاص بالمظهر ■ قواعد السلوك
إذا كان هناك عجز في الإرشادات الخاصة بأنسب طريقة للتعامل مع العديد من المواقف المختلفة	خلق الخطوط الإرشادية المناسبة التي تتضمن: ■ قضايا معايير السلوك ■ الاستجابة للطوارئ ■ استخدام القوة ■ المؤهلات
إذا كانت البنية الأساسية الحرجة في حالة عدم اتساق ولا تلتزم بالسياسات والقوانين الحكومية	الحفاظ على حالة امتثال بالسياسات التي تنص على المتطلبات الحكومية الخاصة ■ التحقق من الوفاء بتلك المتطلبات
إذا كانت معايير العمل غير متسقة مع سائر القواعد المعيارية والقوانين	لوضع وإرساء معايير العمل والقواعد واللوائح مثل: ■ التأديب المتزايد تدريجياً (مثل استخدام درجات متزايدة من العقوبات التأديبية عندما يفشل أحد العاملين في تصحيح مشكلة، تبدأ بالنصح والإرشاد، ثم التوبيخ الشفهي، ثم التحذير المكتوب، وتصعيد عدد أيام الوقف عن العمل، ثم الفصل وإنهاء الخدمة) ■ قواعد السلامة ■ قواعد الأمن
عندما تكون استجابة القوة الأمنية غير متسقة، يصبح من الضروري ضمان أن التكنولوجيات الأمنية تعمل بصورة مناسبة، أو هناك حاجة للتأكد أن السياسات والإجراءات القائمة قيد التطوير بغرض توفير الخطوط الإرشادية والتوجيهية.	خلق سياسات تتصف بالتالي: ■ التحديد الجبري لأوقات الاستجابة بالنسبة لمواقع الحادث، عن طريق تكليف عدد معين من الأفراد بالتواجد ■ الإلزام باتخاذ إجراءات صيانة وقائية وفحص دوري للتكنولوجيات الأمنية القائمة

خصائص السياسات والإجراءات

//الجدول 2: خصائص السياسات والإجراءات وتوفير المعلومات عن التمييز بين السياسات والإجراءات.

الجدول 2: خصائص السياسات والإجراءات

السياسات	الإجراءات
إرشادات عامة	مهام محددة، خطوات، وعمليات
اشرح الغرض وراء وجود السياسات	اشرح متى يتعين اتخاذ الإجراءات
إيضاح حيثيات تطبيق اللوائح	وصف البدائل
وصف الأفراد الذين تغطيهم السياسات	تحديد الأدوار والمسؤوليات الأمنية للأفراد؛ فعلى سبيل المثال، تقوم الإجراءات بتعريف وتحديد المهام المطلوبة من القوة الأمنية خلال العمليات الإجرائية الطارئة
قوائم بالعواقب الناجمة	كيف يتم تطبيق العواقب (الإجراءات التأديبية المتوقعة)
وصف العواقب	توفير أمثلة للعواقب
جمل سردية بسيطة ومقاطع وصفية	تكتب عادة في صورة نقاط رئيسية

مراجعة السياسات والإجراءات

//الجدول 3: مراجعة السياسات والإجراءات - تقديم موجز للسياسات والإجراءات التي يجب على المنظمة مراجعتها وتحديثها بصفة دورية

الجدول 3: مراجعة السياسات والإجراءات

نطاق السياسات	الإجراءات القابلة للتطبيق
حواجز المحيط الأمني	- فحص سلامة الحاجز الأمني بصفة دورية - فحص النباتات أو سائر أنماط الحياة النباتية المحيطة بالحاجز الأمني - فحص الأسلاك الشائكة ذات الأذرع المتحركة المركبة على السياجات والتأكد من إحكامها
الإضاءة	- فحص المناطق المضاءة (مثل أماكن رصف السيارات، وممرات المشاة، ومناطق الشحن والتعبئة) لضمان استخدام الإضاءة المناسبة - فحص أجهزة الإنارة بما يتناسب مع الدوائر التلفزيونية المغلقة CCTV للتأكد من توافر مستويات الإضاءة الملائمة
أنظمة كشف التسلل	- الفحص الدوري لكل نظام لضمان سلامة الأداء الوظيفي - التأكد الدوري من سلامة أنظمة كشف التسلل وقدرتها على إطلاق الإنذار الملائم وإرسال الإشارة إلى مركز السيطرة الأمنية.
الدائرة التلفزيونية المغلقة	- الفحص الدوري لكل دائرة تلفزيونية مغلقة لضمان سلامة الأداء الوظيفي - الفحص الدوري للإضاءة المتوافرة بحيث تكون ملائمة لوحداث الدوائر التلفزيونية المغلقة لضمان أن الصورة تظهر بوضوح وخالية من التشويش الإلكتروني - فحص الشاشات لضمان أنها تعمل بصورة جيدة وتقوم بتسجيل بيانات الفيديو بشكل صحيح
أنظمة التحكم في الدخول	- فحص كل جهاز تحكم أمني للسيطرة على الدخول (مثل أجهزة قراءة البطاقات الكودية، والأجهزة البيومترية، والأجهزة الإلكترونية التي تسمح بالدخول بعد تمرير الكروت المشفرة) لضمان أنها تعمل بصورة سليمة - فحص البادجات لضمان أنها حقيقية دون أن يعثرها أي تزيف أو تلاعب - فحص أنظمة التحكم بالمعلومات والبيانات الخاصة بالتحكم في النفاذ لضمان أن جميع الأفراد الذين تم استخراج بادجات للسماح لهم بالنفاذ مازالوا يحق لهم استخدام تلك التصاريح بالنفاذ للمنشأة الحرجة

نطاق السياسات	الإجراءات القابلة للتطبيق
ضباط القوة الأمنية	■ فحص البادجات ■ القيام بالتفتيشات لتمشيط السيارات ■ السيطرة على الزوار القادمين للمنشأة الحرجة ■ القيام بدوريات حراسة أمنية حول المنشأة ■ الإبلاغ عن الحوادث غير الطبيعية
التحكم في الأقفال والمفاتيح	■ فحص المفاتيح الموجودة في مركز السيطرة الأمنية ■ تدوين الملاحظات الإيضاحية في السجل عن أية مفاتيح مفقودة أو مسروقة ■ فحص بطاقة ووثائق هوية أي شخص طلب استعارة مفتاح للاستخدام المؤقت
تأمين مواقع الأصول (المرافق والمنشآت)	■ تحديد عدد مرات مرور كل وردية حراسة وطريقة المرور الأمني على مواقع المنشأة للتأكد من تأمين الأصول ■ ضمان سلامة الإجراءات الخاصة بالنفوذ، بما في ذلك دخول الزوار، وفحص الأفراد الذين بحوزتهم ممنوعات مثل كاميرات أو أجهزة تسجيل فيديو