



الكتيب 11.2: التدابير الأمنية المضادة السياسات والإجراءات

الغرض: توفير المعلومات عن التدابير الأمنية المضادة المختارة والتي تتطلب السياسات والإجراءات

القسم 1: معلومات حول حواجز المحيط الأمني

بالإضافة إلى المعايير الخاصة بالسياج، هناك مقاييس يجب إدراجها في السياسات والإجراءات الخاصة بحواجز المحيط الأمني مثل الأبواب والنوافذ وسائر مناطق المنشأة بما في ذلك، على سبيل الذكر لا الحصر، الأسقف، ومنصات التحميل والتفريغ، والمرافق العامة، وأنظمة تكييف الهواء.

المعايير الخاصة بالأبواب

يتعين تركيب أبواب خارجية مصنوعة من خشب صلب، أو معدن، أو مادة صلبة من ألياف اللدائن، أو مادة صلبة تتكون من رقائق أو شرائح معدنية متعددة.	الأبواب الخارجية
ويتم تدعيم الخشب الصلب بصفائح من الصلب المقسى المثبت على السطح الخارجي للباب.	
يتم تصميم الأبواب الخارجية بحيث تُفتح إلى الخارج.	
تغطية مفصلات الأبواب الخارجية بحيث يتعذر نزع مسمار المفصلات	
ضمان أن الأبواب محكمة الإغلاق ومزودة بأقفال مناسبة.	
إحكام إغلاق أو حماية فتحات تسليم الخطابات والأبواب غير المستخدمة.	
تركيب عوارض معدنية أفقية لإغلاق الباب من الداخل.	الأبواب المدعمة بالألياف المعدنية
تقوى الأبواب بإضافة شبكة من الفولاذ	
يتم تثبيت مقابض للشرية الأولى من الباب مع إضافة قفل آخر لتعزيز الإغلاق.	الأبواب المزدوجة
يتم تطبيق نفس أسلوب التعزيزات المستخدم مع الأبواب الخارجية	أبواب ربط الممرات
الاحتفاظ بمفاتيح الأقفال في مكان آمن	الأبواب الداخلية
ضمان مطابقة المواصفات للوائح الإدارات المحلية لمكافحة الحريق	منافذ خروج الطوارئ
يتم تعزيز الإطار وملحقاته التثبيتية في الهيكل الإنشائي المحيط بالباب	هياكل إطارات الأبواب
استخدام مقابض بها أقفال مؤمنة ومزدوجة في نظام إحكام ثنائي	ترابيس الأبواب
ضمان أن المقابض لا يمكن أن تُفتح من خارج الباب	
التأكد أن لسان القفل يدخل بإحكام في الفتحة المخصصة له وأن هذه الفتحة تخلو من أي جسم أو نتوء يعوق لسان القفل	

المعايير الخاصة بالنوافذ

يتعين سد النوافذ غير الأساسية ببناء حائط مكانها أو تأمين جميع النوافذ غير الضرورية	النوافذ
تركيب تحصينات أمنية على جميع البدرومات، والأدوار الأرضية، وسائر النوافذ التي يسهل الوصول إليها	
فحص مزلاج النوافذ واستبدال التالف منها	
النظر في خيار تركيب أجهزة إنذار لكشف التسلل للمزيد من الحماية	
تحديد دوائر المسؤولية فيما يتعلق بتأمين النوافذ التي يحتمل الوصول إليها من الدور الأرضي أو التي على ارتفاعات يمكن تسلقها	
التأكد من وجود روافع إغلاق أو عوارض لمنع الاقتحام مثبتة بإحكام على نوافذ الدور الأرضي والنوافذ التي يسهل الوصول إليها.	
تركيب قضبان حديدية، أو شبكات معدنية، أو خشبية عند اقتضاء الأمر.	
تركيب أجهزة الاستشعار لكشف التسلل	
تركيب نوافذ معززة لتوفير حماية إضافية ضد الاقتحام أو الدخول عنوة	

المعايير الخاصة بسائر المناطق

استخدام الشبكات المعدنية الممتدة، والشبكات الدوارة، أو الشيش الدوار في مداخل الأبواب، والممرات، أو سائر الفتحات الأخرى	البوابات والمصاريح
منع النفاذ للمنشأة من على أسطح المباني عن طريق إقامة حواجز مناسبة، وإدخال شبكات معدنية واقية لإحكام سائر نقاط النفاذ المحتملة.	السطوح
تركيب أجهزة الإنذار الخاصة بالتسلل لاكتشاف أي نفاذ غير مصرح به	
اتخاذ تدابير مناسبة لحماية النفاذ للمبنى عن طريق الغرفة العليا أو الفراغات ما بين الأسقف الوهمية (المعلقة) وسطح المبنى الخارجي	
استبدال الزجاج بمادة أمنية من الألياف الزجاجية	فتحات الإنارة الطبيعية، وفتحات المراوح، وفتحات السقف
تأمين الأضواء بقضبان أو شبكات معدنية	
تثبيت الإطارات بمسامير قلاووظ وتغطية الزجاج بطبقة من الألياف الفولاذية	
تركيب أنظمة كشف التسلل	
منع تسلق الأنابيب عن طريق إحاطتها بصندوق واقٍ أو معالجتها بأجهزة منع التسلق	تسلق المواسير (الأنابيب)
تأمينها بشبكات من الصلب أو شرائح من الفولاذ المتشابك من أسفل	المساحات الخارجية الغائرة
تأمين فتحات التهوية في المناطق الغائرة أو الفتحات البارزة على مستوى الشارع بتغطيتها بشبكات من الصلب	
تركيب شبكات من قضبان الصلب المتقاطع من الداخل لمنع النفاذ عن طريق	

الأنفاق الخاصة بالمرافق	
تركيب أنظمة كشف التسلل	
في خلال ساعات الدوام (العمل)، يراعى استخدام مغاليق واقية أو تعمل بطريقة إلكترونية حتى لا تنفتح أبواب ممر الشحن إلا عند قدوم سيارة تم التعرف عليها	أرصفة الشحن والتفريغ
وبعد ساعات الدوام، يجب إغلاق الشبكات الدوارة أو المنزلقة التي تحكم الإغلاق من الداخل	
تركيب بوابات وأنظمة كشف التسلل لمنع استخدام الكابلات أو المواسير في النفاذ للمبنى	المرافق العامة
تحديد النفاذ لتوفير حماية مناسبة ضد التخريب	أجهزة التكيف وسائر الأنظمة
التأكد أن سائر المنظمات التي تستأجر مساحات بالمبنى تقوم بتأمين الأجزاء الواقعة في نطاق نفوذها من المبنى بنفس مستوى التدابير الأمنية المعمول بها	المباني متعددة الأغراض
ضمان أن التدابير الأمنية المطبقة في المنظمة التي تعمل بها تراعي نفس مستويات الأمن المطبقة من جانب باقي المنظمات المستأجرة.	

القسم 2: معلومات حول الدائرة التلفزيونية المغلقة

وهناك نظام آخر للسياسات والإجراءات يجب تطويره بشأن استخدام دائرة تلفزيونية مغلقة

الفوائد

- ويساعد على توفير القوى البشرية، خصوصا عندما تستخدم بالتعاون مع أنظمة كشف التسلل وأنظمة التحكم الأوتوماتيكي في الدخول
- يقوم بدعم إضافي وتوسيع نطاق وزيادة كفاءة النظام الأمني القائم
- كما تعزز فعالية الأمن المحيطي، خصوصا إذا تم استخدامها للتحقق من إشارات الإنذار التي تبثها أنظمة كشف التسلل المحيطية

الوظائف

- تساعد على زيادة فعالية أفراد الأمن
- يمكن استخدامها للاستجابات المباشرة والمساعدة في السيطرة على الحوادث
- تردع المتسللين
- المساعدة في تحليل ما بعد الحادث والتحقيق في الواقعة
- المساعدة في السيطرة والتحكم في النفاذ
- توفير المعلومات العملية العامة للمساعدة في الإشراف على مواقع المنشأة
- توفير مراقبة الموقع ليلا
- يمكن تزويدها بإمكانية رصد عن طريق الفيديو لمراقبة المناطق الخارجية للمنشأة
- يمكن استخدامها كأداة إدارية للتحقق من الإنذار الصادر

متطلبات الصورة**الكشف**

يجب ألا يحتل الشكل المصور مساحة أقل من 10% من حجم الشاشة

الإدراك

يجب ألا يحتل الشكل المصور مساحة أقل من 50% من حجم الشاشة

تحديد الهوية

يجب ألا يحتل الشكل المصور مساحة أقل من 120% من حجم الشاشة

معايير الصورة

- يجب أن تكون كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة جزء لا يتجزأ من نظام الأمن المادي كما يتعين نشرها في المناطق التي تحقق فيها المعايير التالية:
- تثبيت كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة بحيث يمكن مراقبة المدخل الرئيسي للدخول والخروج عن طريق المسح (تحديد الهوية).
 - استخدام كاميرات في كل منطقة خارجية للسيطرة على النفاذ وبالعامل مع أجهزة الإنتركوم، إذا كانت الرؤية المباشرة للزوار (تحديد الهوية) غير ممكنة.
 - تدعيم جميع الحواجز المحيطية للسيطرة على النفاذ عن طريق الإنتركوم وكاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة (الإدراك).
 - ضمان أن كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة توفر المسح المحيطي للمنشأة بدون أية ثغرات (الإدراك).
 - تركيب كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة حتى يمكن رؤية أماكن وقوف السيارات (الإدراك).
 - وضع كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة لمسح الدخول والخروج وتغطية المساحات الحساسة والمناطق الثانوية (تحديد الهوية) بما في ذلك التعرف على:
 - أنظمة الطاقة الاحتياطية بالمنشأة
 - مركز السيطرة الأمنية
 - الإمدادات بالتسخين والتهوية
 - غرف مفاتيح التحكم والطاقة (غرف الإمداد بالطاقة)
 - التأكد أن كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة توفر المسح الشامل للمناطق الداخلية (الإدراك).
 - التأكد أن الإضاءة كافية ومتسقة مع كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة لضمان توفير صور واضحة (الكشف، والإدراك، وتحديد الهوية).
 - التحقق من أن أنظمة الدوائر التلفزيونية المغلقة قد تم تركيبها بحيث تكون مزودة بفيديوهات رصد الحركة، في الأماكن التي تتطلب ذلك (الكشف، والإدراك، وتحديد الهوية).
 - متابعة جميع الأنظمة التلفزيونية ذات الدوائر المغلقة للتأكد أنها سليمة التركيب وفي حالة جيدة وتعمل على مدار 24 ساعة يومياً، سبعة أيام في الأسبوع.

- ضمان تواجد قوة أمنية مدربة جيداً ومتأهبة للتجارب مع أية إشارات إنذار أو حوادث.
- يجب أن يكون النظام سهل التحكم عن بعد ومن الفضل أن يكون التسجيل رقمي ويمكن الاحتفاظ به لمدة 30 يوماً على الأقل (الإدراك، وتحديد الهوية).
- تسجيل الأنظمة، إذا تطلب الأمر، مع سلطات إنفاذ القانون المحلية (الكشف، والإدراك، وتحديد الهوية).

- ومن المحبذ استخدام الكاميرات الرقمية بالدوائر التلفزيونية المغلقة ويجب أن تكون مطابقة للمواصفات وفقاً للتفاصيل المعمول بها حسب توصيات مدير الأمن.
- وتتوقف المواصفات النوعية على نمط المسجل الرقمي المطلوب تركيبه، وتقييم الثمن الخاص بتركيب عدد معين من الكاميرات عند بدء تشغيل النظام مع توقع عدد الكاميرات المرجح استخدامها في المستقبل.
- ويجب أن يكون نظام التسجيل الرقمي تحت الإشراف المباشر لمدير القوة الأمنية.

القسم 3: معلومات حول التحكم في الأقفال والمفاتيح

استخدام الإرشادات التالية عند تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بالسيطرة على الأقفال والمفاتيح

المعايير

- إصدار المفاتيح بناءً على نظام التعرف على هوية الموظف والمقاول المتعاقد.
- مراعاة حصر عدد النسخ من المفاتيح الخاصة بكل قفل في أقل نطاق ممكن.
- الاحتفاظ بسجل (سجل عام للمفاتيح الرئيسية يتم عمله عن طريق القوة الأمنية المحلية) ويوضح التالي:
 - تحديد السمات الخاصة بكل مفتاح مثل نمط المفتاح المسجل، ورقم المفتاح، ورقم كل نسخة صادرة منه
 - تحديد كافة البيانات عن الأشخاص المسموح لهم بحيازة واستخدام كل مفتاح
 - تاريخ تسليم مفتاح العمل (وليس النسخ) لأمين العهدة بعد التوقيع
- عمل جرد في نهاية كل يوم من أيام العمل بفحص جميع المفاتيح التي استخدمت بغرض تحقيق حماية مباشرة للأوساط الحساسة بالمنشأة، مع وضع المفاتيح غير المستخدمة في خزانة محكمة الإغلاق بمركز التحكم الأمني.
- ضمان أن المفاتيح غير متاحة للأشخاص غير المأذونين بالنفاز للمواد أو للغرفة (المساحة) التي يحميها القفل.
- عدم مغادرة المفاتيح الأمنية إلى خارج المنشأة بدون تصريح محدد من قائد الأمن.
- معاملة المفاتيح الأمنية المستخدمة بنفس الدرجة من الحساسية والقيمة التي للمواد والأوساط التي تحميها.
- بالإضافة إلى تخزينها، وحمايتها، والتعامل معها وفقاً لذلك.
- يتعين إجراء فحص دوري على جميع المفاتيح للتأكد من أماكن وجودها وظروف استخدامها
- يتعين تغيير المفاتيح والكودات الرقمية عندما تحدث أية وقائع كالتالي:
 - ضياع المفاتيح أو نسخها بطريقة غير مأذونة
 - الشك في ضياع المفاتيح أو نسخها بطريقة غير مأذونة
 - إنهاء خدمة أي موظف كانت بحوزته تلك المفاتيح
 - بصفة دورية (مثلاً، كل 90 يوم)

المفاتيح الاحتياطية

- وضع المفاتيح الاحتياطية في خزائن أمنية مغلقة ومطابقة للمواصفات وتخضع تحت إشراف أحد الأفراد العاملين

- يجب عدم الاحتفاظ بالمفاتيح الاحتياطية في نفس الخزنة التي تحتوي على المفاتيح الأصلية
- إصدار المفتاح الإضافي فقط للأشخاص الذين لديهم تصريح بالنفاز للمنطقة أو المواد التي يحميها القفل ولا تُعطى إلا بعد التوثيق والتأكد أن المفتاح الأصلي وُضع في المكان الخطأ أو فُقد.
- تسجيل التفاصيل الخاصة بكل مفتاح إضافي تم إصداره.
- توزيع المفاتيح الإضافية فقط بعد الاطلاع على تصريح كتابي من رئيس ضباط الأمن

توسيم المفاتيح

- يجب وضع علامات مميزة وواضحة على المفاتيح لتسهيل الاستخدام اليومي مع تخصيص لوحات تعليق خاصة لكل مفتاح
- لا يجب الإفصاح عن الأبواب المعينة التي يفتحها المفتاح مثل:
 - البوابة
 - الباب
 - الحاوية
- فحص سلسلة المفاتيح أو الحلقات بصفة دورية للتأكد أن المفاتيح مثبتة وغير معرضة للسقوط سهواً. ملاحظة: حلقة المفتاح هي أحد وسائل التأمين. هي جهاز صغير به آلية مثبتة للتحكم والتأكد من الموثوقية بشأن النفاذ إلى خدمات الشبكة والمعلومات.