



الكتيب 12.2: المؤهلات المطلوب توافرها لدى أفراد القوة الأمنية

الغرض:

تقديم أمثلة عن الخصائص الواجب توافرها في أفراد القوة الأمنية

■ أبسط تعريف للنزاهة هو فعل الصواب، حتى في الخفاء (دون أي رقابة أو متابعة). ■ وتظهر أهمية ذلك بصفة خاصة بالنسبة لأفراد القوة الأمنية المناط بها مسؤولية حماية المرافق الحيوية في البنية الأساسية الحرجة. ■ ضمان نزاهة وأمانة القوة الأمنية وأن تكون لديها المبادئ الأخلاقية، الأمر الذي يقلل من فرص تعرضها للاستمالة بالرشوة أو الابتزاز والضغط بغرض إجبارها على معاونة الإرهابيين لتحقيق مآربهم.	النزاهة والأمانة
■ تحدد اليقظة، أكثر من أي صفة أخرى، صلاحية وفعالية الفرد المرشح للمهام الوظيفية بالقوة الأمنية. ■ وعليهم الترقب لاستبيان أية ظواهر أو تصرفات غير طبيعية، مثل وقوف سيارة غريبة بالقرب من النقطة الأمنية، أو اقتراب شخص قادمًا من منطقة غير مطروقة، أو مظاهر الاضطراب بادية على الشخص القادم.	اليقظة
■ فالمشورة الصائبة هي القدرة على التوصل إلى القرار الحكيم. ■ وينطوي هذا الإجراء على مقارنة ذهنية بين الموقف الغريب وبين موقف مشابه في إطار القيم والعلاقات المعروفة. ■ فالخبرة تولّد المعرفة، والمعرفة لا بد أن تسبق الرأي السديد. ■ لا يمكن أن تقوم توجيهات القوة الأمنية بتغطية جميع المواقف؛ ولكنها توفر الإرشادات الأساسية فقط. ■ وحيث أن كل موقف متفرد في طبيعته، لذلك يتطلب نظرة شخصية متفردة. ■ وإذا كان فرد الأمن في شك أو على غير بينة من أمره، فإذا سمح الوقت، فيجب أن يتصل طلبًا لمشورة المشرف بخصوص المواقف غير المألوفة أو ذات الأهمية الحرجة.	القدرة على إصدار أحكام صائبة
■ الثقة هي أمر مكتسب وليس فطري. ■ الثقة هي حالة شعورية باليقين، أي حالة ذهنية لا تشوبها الهواجس ولا تعتررها الريب. ■ وتتضمن اليقينية الثقة بالنفس وبالقدرات الشخصية. المعرفة الوظيفية - معرفة العمل الصحيح في الوقت الصحيح - هي أفضل الطرق لتدعيم الثقة بالنفس لدى أفراد القوة الأمنية.	الثقة

■ يتصف العمل بالقوة الأمنية بالصعوبة والمتطلبات رفيعة المستوى. ■ فأمن الوحدات الصناعية أو المنشآت بل حتى حياة العاملين بالقوة الأمنية تتوقف على مستوى اللياقة البدنية للمشاركين في ذلك المضمار. ■ لذلك من الضروري عمل تدريبات الأساليب الدفاعية والالتحام البدني والاشتباك.	اللياقة البدنية
■ هي القدرة على التعامل مع الآخرين دون إهانتهم، وهي صفة حميدة يتعين توافرها لدى أفراد القوة الأمنية. ■ فمن الصعب ممارسة السلطة الأمنية والمسؤوليات الخاصة بالأمن دون إظهار نوع من الهيمنة والصلف سواء بطريقة شعورية أو شبه شعورية. ■ ويتعين أن يكون بمقدور أفراد القوة الأمنية إصدار الأوامر والتعليمات بطريقة واضحة ودقيقة وحاسمة وأمرة ولكن بدون كبرياء.	الكياسة (اللباقة)
■ تتعرض القوة الأمنية أثناء تأدية المهام المناطة بها لمواقف ليس فقط تتطلب النظرة الصائبة والحصافة ولكن تستلزم أيضا قدرا كبيرا من ضبط النفس. ■ وعندما تتعرض القوة الأمنية لشخصية عدوانية تتصرف بطريقة هجومية يتعين أن تستجيب القوة الأمنية بطريقة موضوعية. ■ وإلا فقد يفقد أفراد الأمن السيطرة على أعصابهم وبالتالي يفقدون السيطرة على الموقف.	ضبط النفس