



دفتر واجبات التمرين التفصيلي المقسم

1.....	دفتر واجبات التمرين التفصيلي المقسم
3.....	مقدمة التمرين المقسم (الوحدة 5)
5.....	الجزء 1: مكونات البنية الأساسية الحرجة (الوحدة 5)
37.....	الجزء 2: أصول البنية الأساسية الحرجة (الوحدة 6)
45.....	الجزء 3: تحليل التهديد (الوحدة 10)
60.....	الجزء 4: سياسة إدارة التهديد بالقنابل (الوحدة 11)
64.....	الجزء 5: عمليات القوة الأمنية (الوحدة 12)
67.....	الجزء 6: التكنولوجيا الأمنية - الوحدة 13
72.....	الجزء 7: الفحص الأمني والتحقق (الوحدة التعليمية 14)
78.....	الجزء 8: خطة المرونة العملياتية (الوحدة 15)

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.

مقدمة التمرين المقسم (الوحدة 5)

تحليل نقاط الضعف هو عملية معقدة ومتعددة الخطوات. لتسهيل فهم المشاركين لعملية تحليل نقاط الضعف، تم تصميم أحد التمارين ليكون "تدريباً عملياً مقسماً" - يقوم على أساس سيناريو لأنشطة التعلم التقدّمي المبنية على أغراض التعليم الواردة في محتويات الوحدات التي تتطوي على التمرين. وبسبب هذا التصميم، يتعين استكمال كل جزء من التمرين حسب التسلسل المطلوب:

أجزاء التمرين	يتم استكماله بعد
الجزء 1: مكونات البنية الأساسية الحرجة 1.1 القيام بمهمة تحليل نقاط الضعف 1.2 الإشتداد لطلب البيانات 1.3 استكمال مراجعة معلومات طلب البيانات 1.4 وضع أسئلة لكل مكون من مكونات البنية الأساسية الحرجة	الوحدة 5: مكونات البنية الأساسية الحرجة
الجزء 2: أصول البنية الأساسية الحرجة 2.1 التعرف على أصول البنية الأساسية الحرجة وتحليل الخسائر 2.2 إنشاء مصفوفة نطاق التهديد	الوحدة 6: أصول البنية الأساسية الحرجة
الجزء 3: تحليل التهديدات 3.1 إعداد تحليل التهديد 3.2 جمع البيانات الخاصة بمبنى الوزارات الوطنية	الوحدة 10: تحليل التهديد
الجزء 4: سياسة إدارة التهديد بالقنابل 4.1 الاعتبارات الخاصة بخطة إدارة التهديد بالقنابل	الوحدة 11: السياسات والإجراءات
الجزء 5: عمليات القوة الأمنية 5.1 تطوير خطة القوة الأمنية	الوحدة 12: عمليات القوة الأمنية
الجزء 6: التكنولوجيا الأمنية 6.1 وضع خطة التكنولوجيا الأمنية 6.2 البيان النهائي لتحليل التهديد	الوحدة 13: التكنولوجيا الأمنية
الجزء 7: الفحص الأمني والتحقق 7.1 تطوير القائمة المرجعية لبرنامج الفحص الأمني والتحقق	الوحدة 14: الفحص الأمني والتحقق

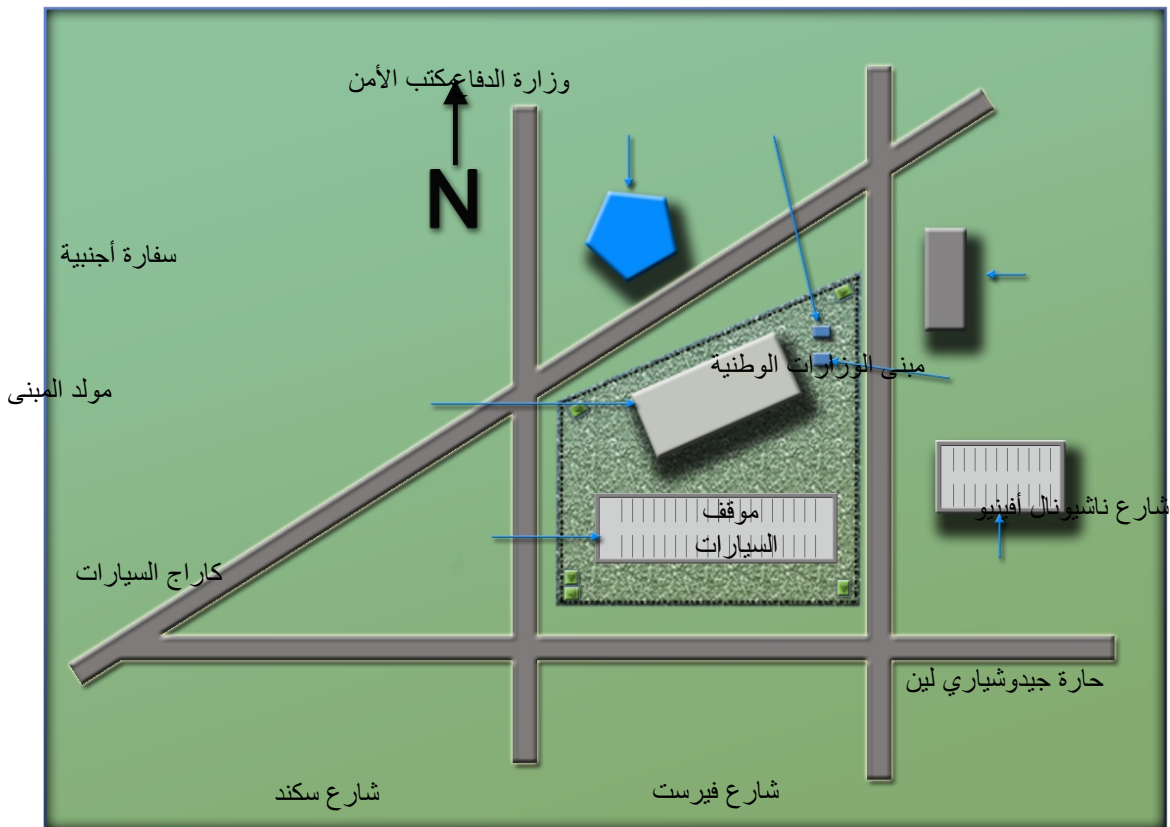
أجزاء التمرين	يتم استكماله بعد
الجزء 8: خطة المرونة العملياتية 8.1 التوصيات الخاصة بتطوير التدابير الأمنية المضادة للخطة العملياتية	الوحدة 15: المرونة العملياتية

مقدمة لسيناريو مبنى الوزارات الوطنية

رغم أن التمرين مقسم إلى 8 أجزاء، وكل جزء له غرض تعليمي محدد، إلا أن جميع الأجزاء تشترك في نفس السيناريو الأساسي:

تلقى فريقك طلباً من مدير الأمن بناء على توجيهات رئيس الدولة لإجراء تحليل لنقاط الضعف بمنشأة حكومية كبرى - مبنى الوزارات الوطنية - الذي يقبل رئيس الدولة، ومجلس الوزراء، والمتحف القومي للبلاد.

وبينما يواصل الدارسون المسيرة التعليمية في هذه الوحدة، سيتم تزويدهم بالمزيد من المعلومات التي ستستخدم في صناعة القرارات الخاصة بتحليل هذه المنشأة الحكومية. تذكر أنك لن تحصل على كافة المعلومات على الفور. يتعين احتفاظ كل مشارك بالملاحظات المدونة كمرجع للوحدات التالية.



الجزء 1: مكونات البنية الأساسية الحرجة (الوحدة 5)

توجيهات عامة:

- ولاستكمال هذا الجزء من التمرين، يتعين استكمال الأنشطة التالية:
- استكمال مهام فريق تحليل نقاط الضعف
- الاستعداد لطلب البيانات
- استكمال مراجعة معلومات طلب البيانات
- وضع أسئلة لكل مكون من مكونات البنية الأساسية الحرجة

وهناك توجيهات محددة لكل نشاط من تلك النشاطات. يراعى التأكد من قراءة جميع التوجيهات بعناية. إذا كان لديك أسئلة، يجب أن توجه للمشرفين للحصول على التعليمات.

1.1 استكمال مهام فريق تحليل نقاط الضعف

- وفي مرحلة التخطيط، يتعين البدء بتعيين مدير المشروع وتحديد دائرة الخبرة والإختصاص لكل فرد في فريق تحليل نقاط الضعف. تذكر، كحد أدنى، أن فريق تحليل نقاط الضعف يجب أن يتكون من المناصب أو الأدوار التالية:
- مدير المشروع - يقوم بتنسيق وتحديد المهام المطلوبة
 - (طاقم) إحصائي فني للأنظمة الأمنية - يوفر الخبرة الفنية بخصوص التدابير الأمنية الواجب نشرها بالموقع
 - خبراء متخصصون في تقييم التهديد - توفير البصيرة والخبرة في مجال عملية تقييم التهديد
 - خبراء متخصصون في شؤون المنشآت - يقوم مثل هؤلاء الخبراء بتوفير البيانات الدقيقة عن الموقع والعمليات المتخصصة، بالإضافة إلى قيامهم بتعجيل تحليل الفريق وتدعيم قدرته على عمل زيارات تفقدية للموقع، والتعرف على الأفراد الواجب استجوابهم والمساعدة في إكمال التحليل.

تقييم مكونات البنية الأساسية الحرجة لمبنى الوزارات الوطنية	الغرض:
الوحدة 5: مكونات البنية الأساسية الحرجة	المرجع:
90 دقيقة (70 دقيقة للتمرين؛ 20 دقيقة لاستخلاص المعلومات)	المدة:
مجموعات الطاولة	تشكيل المجموعة:
العروض والمناقشة:	استخلاص المعلومات:
خريطة مجمع مبنى الوزارات الوطنية	المعدات:

التوجيهات:

1. داخل إطار فريقك، ناقش مستوى الخبرة المتوافرة لدى فريق تحليل نقاط الضعف.
2. تعيين مدير مشروع وتخصيص دور لكل فرد من أفراد الفريق. على الرغم من تعيين مدير مشروع واحد، قد يتوافر عدد من الفنيين التكنولوجيين أو الخبراء المتخصصين.
3. استخدم الجدول 1: مهام فريق تحليل نقاط الضعف هي عمل قائمة بأسماء وأدوار كل فرد في الفريق.
4. لديك 10 دقائق لإتمام هذا الجزء من التمرين.
5. كن مستعداً للمشاركة في إجاباتك مع بقية أعضاء الصف.

الجدول 1: مهام فريق تحليل نقاط الضعف

الاسم	الدور/مجال الخبرة
	مدير المشروع

1.2 الاستعداد لطلب البيانات

حان الآن وقت طلب استدعاء البيانات من حلقة الإتصال بمبنى الوزارات الوطنية. وعند الإعداد لطلب البيانات، سيقوم فريقك بجمع قائمة من بنود المعلومات المطلوبة لإجراء زيارة الموقع. وبينما لا يقوم المشاركون بعمل زيارة فعلية للموقع خلال هذا التمرين، إلا أنه لا يزال يجب عليهم جمع المعلومات اللازمة لاستكمال هذه المهمة الضرورية.

التوجيهات

1. باستخدام المساحات المتاحة في كل من عناوين الفئات التالية، أكتب أنواع المعلومات التي يرغب فريقك تحليل نقاط الضعف الذي تنتمي إليه في جمعها. يجب استكمال هذه المهمة قبل القيام بزيارة الموقع.
2. برجاء مراجعة المعلومات الواردة في الملحق 5.2 جمع البيانات الخاصة بالمكونات المبين فيما يلي لمساعدة المشاركين على التعرف على المكونات المطلوبة.
3. ويحتاج فريقك إلى مدة 15 دقيقة لإستكمال هذه الفقرة من التمرين.
4. يجب الإستعداد للتشارك في إجاباتكم مع بقية أعضاء الصف خلال جلسة استخلاص المعلومات.

الظروف المادية

- خرائط للمنشأة والطبوغرافيا المحيطة بها
- أية خرائط تفصيلية ورسومات طبوغرافية توضح مواقع المباني ومواقع الأصول الحرجة.
- رسوم هندسية للمنشأة من الداخل توضح مواقع الأصول الحرجة ومكونات النظام الأمني، مثل السياجات، وأجهزة الإنذار، والكاميرات بالدوائر التلفزيونية المغلقة.
- معلومات عامة عن الظروف المناخية السنوية وأحوال الطقس

عمليات المنشأة

- معلومات تبين مهمة المنشأة والأصول الحرجة
- جداول المواعيد الخاصة بأنشطة العمل بما في ذلك الفترات المفتوحة والمغلقة المتعلقة بالأصول الحرجة
- جداول المواعيد الخاصة بأفراد القوة الأمنية والتي تتطوي على عدد الأفراد المتواجدين بالوحدة بناءً على جدول العمل وتبادل الورديات (نوبات الحراسة).

السياسات والإجراءات الخاصة بالمنشأة

- السياسات والإجراءات الخاصة بالمنشأة والمتعلقة بالمسائل التالية:
 - القوة الأمنية، مثل إجراءات التشغيل واستراتيجيات الحماية
 - التحكم بالنفاذ والمرافقة الأمنية للزوار
 - اختبار الأداء الخاص بالإجراءات الأمنية

- الإبلاغ عن الحوادث غير الطبيعية
- حماية الأصول ذات الأهمية الحرجة
- التقارير السابقة عن المخالفات المرتبطة بأمن المنشأة
- حماية تكنولوجيا المعلومات

المتطلبات التنظيمية

- اللوائح التنظيمية الصادرة عن السلطات الحكومية المسؤولة عن مرافق حيوية معينة من البنية الأساسية الحرجة
- اللوائح الخاصة بخدمات الإستجابة المحلية لحالات الطوارئ
- اللوائح التنظيمية الأمنية التي تفرضها الحكومة
- التقارير السابقة بشأن المخالفات التنظيمية

اعتبارات السلامة:

- خطط الإخلاء التي تؤثر على مناطق الأصول الحرجة
- تقارير الفحص الأمني بخصوص سلامة المناطق الخاصة بالأصول الحرجة
- خطط خدمات الإستجابة للطوارئ لتغطية مناطق الأصول الحرجة

الاعتبارات القانونية

- المعلومات المتعلقة بالقضايا المرفوعة على المنشأة والمرتبطة بـ:
- أفراد القوة الأمنية، والسياسات والإجراءات
- تفتيش الموظفين وزوار المنشأة
- الفشل في توفير جوانب التدريب المناسب
- الفشل في الالتزام بالمتطلبات القانونية
- أية معلومات بشأن النتيجة النهائية لمثل تلك القضايا القانونية

1.3 استكمال مراجعة معلومات طلب استدعاء البيانات

تلقى مسؤول الإتصال بالموقع طلب فريقك للحصول على معلومات وقام بإرسال ردا كتابيا (خطابا رسميا). وفي فترة الإستعداد لزيارة الموقع، يحتاج المشاركون إلى مراجعة هذا الخطاب، ومناقشة المعلومات الواردة، والتعرف على أية معلومات قد تكون ناقصة أو إذا كانت هناك أسئلة إضافية بشأنها.

التوجيهات:

1. برجاء قراءة القسم تحت عنوان "خطاب الإستجابة الخاص بمدير المنشأة" وجميع المرفقات.
2. ناقش أنماط المعلومات الواردة.
3. في المسافات التالية تحت القسم الذي عنوانه "مراجعة البيانات":
 - a. برجاء ذكر جميع المعلومات التي يرى فريقك أنها ذات صلة بتحليل التهديد.
 - b. التعرف على أية معلومات ربما سقطت سهواً.
 - c. وأيضاً ذكر أية معلومات توضيحية قد يحتاجها المشاركون قبل زيارة الموقع.
4. ويحتاج فريقك إلى مدة 30 دقيقة لإستكمال هذه الفقرة من التمرين.
5. كن مستعداً للتشارك في إجاباتك مع بقية أعضاء الصف.

مراجعة البيانات

[illegible]

خطاب الإستجابة الخاص بمدير المنشأة

مبنى الوزارات الوطنية
شارع ناشيونال أفينيو
مدينة كابيتال سيتي

إلى: فريق تحليل نقاط الضعف

ردا على طلبكم للمعلومات، برجاء التكرم بالإحاطة فيما يتعلق بالمعلومات التالية. يمكن الإتصال بي إذا كانت لديكم أي أسئلة.

الوصف:

تم إنشاء مبنى الوزارات الوطنية في غرة عام 1985 وهو واحد من ثلاثة مباني تم تصميمها لتقل المكاتب الحكومية لمباشرة سير العمل الحكومي بالمنطقة. ويحتل موقع جنوب المبنى العسكري الوطني ويحده شارع فيرست وشارع سكند من الغرب والشرق مع شارع ناشيونال أفينيو من الشمال.

وتصميم المبنى مستطيل الشكل ذو ثلاثة طوابق فوق الأرض. بالإضافة إلى طابق بنصف الحجم تحت مستوى سطح الأرض يُستخدم كمنطقة تحميل وتفريغ الطرود. تم إنشاء المبنى من الخرسانة المسلحة المدعمة بقضبان من الصلب وله واجهة من الطوب الأحمر. تبلغ مساحة كل طابق فوق سطح الأرض حوالي 2,973 متر مربع بينما تبلغ مساحة منطقة الشحن والتحميل حوالي 1,394 متر مربع.

يقل المبنى رئيس الدولة، وكبار المسؤولين العاملين تحت إشرافه، و 8 وزراء مع مرؤوسيههم. كما يحتل المتحف الوطني نصف مساحة الدور الأول من المبنى.

تتضمن الوزارات التي يُقَلَّها المبنى:

- **وزارة التجارة** - مسؤولة عن الإشراف على مراقبة الجودة لشحنات الأغذية، وحماية المستهلك، والشركات والوكلاء التجاريين، وسائر الصناعات ذات الصلة مثل قطاع السياحة.
- **وزارة الدفاع** - تقوم بالإشراف على شؤون الجيش، والقوات الجوية، وإنشاء القواعد العسكرية والمطارات المدنية.
- **وزارة النقل والمواصلات** - مسؤولة عن جميع وسائل النقل والمواصلات جواً وبراً، بالإضافة إلى سن اللوائح والقوانين المتعلقة بالقطاع الحكومي للنقل وسائر وكالات القطاع الخاص.
- **وزارة الصحة** - تقوم بتوفير جميع المعلومات المتعلقة بالصحة والرعاية الطبية للمواطنين بالدولة.
- **مصلحة الضرائب** - تقوم بالإشراف على جمع الضرائب والرسوم ومسؤوليات المراقبة المالية بالدولة.
- **وزارة الموارد والطاقة** - تقوم بالإشراف والسيطرة على موارد البلاد من الطاقة، والموارد الزراعية، والتصنيعية، والمعادن وغيرها.
- **وزارة العدل** - توفر خدمات إنفاذ القانون، والمقاضاة، والخدمات القضائية، كما تشرف على قطاع السجون.
- **وزارة الداخلية** - تحافظ على أمن المواطنين، وتقوم بأعمال الاستخبارات الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى شؤون أمن الدولة والتحريرات.

ويحتل كل وزير مكتب من مكاتب المبنى، ويتمتع وزير الداخلية بأكبر مكتب في المنشأة.

يحكي المتحف الوطني ملحمة النضال الوطني في سبيل الحرية ويضم أكثر من 100 قطعة فنية يرجع تاريخها إلى عهد الثورة، بما في ذلك 50 طائرة من النماذج الفريدة. والمتحف مفتوح للجمهور من الثلاثاء إلى الأحد من الساعة العاشرة صباحاً وحتى السادسة. ولا يتواجد أي فرد من موظفي المتحف في يوم الإثنين، فهو يوم العطلة.

الظروف المادية

- تم توفير الخرائط والرسوم البيانية المرفقة بهذا الخطاب كمرجع للدارسين.
- الخريطة #1 تصور المنطقة القريبة من مبنى الوزارات الوطنية.
- الخريطة #2 هي رسم مساحة الخطة الإنشائية لمبنى الوزارات الوطنية مع سائر الهياكل الإنشائية داخل خط السياج المحيط بالمنشأة.
- رسومات هندسية رقم #1، 2، و 3، توضح التصميم الهندسي لأدوار المبنى؛ ولا توجد رسومات تختص بالدور المستخدم في التحميل والشحن.

تتفاوت ظروف الطقس كالآتي:

- نوفمبر - مارس، يغطي الثلج الأرض بارتفاع 25.4 - 30.48 وتصل درجة الحرارة إلى الصفر فهرنهايت (أي - 17 مئوية).
- إبريل - مايو، تصل درجة الحرارة في الربيع إلى 55 درجة فهرنهايت تقريباً (13 مئوية) مع هطول أمطار غزيرة.
- يونيو - أغسطس، ترتفع درجة الحرارة في الصيف وتصل تقريباً إلى 85 درجة فهرنهايت (29 مئوية) مع احتمال أن تواصل الارتفاع إلى 100 درجة فهرنهايت (38 مئوية) نهائياً مع سقوط أمطار متوسطة.
- سبتمبر - أكتوبر، تصل درجة الحرارة في الخريف إلى 45 درجة فهرنهايت تقريباً (7 مئوية) مع هطول أمطار معتدلة.

عمليات المنشأة

والمهمة الرئيسية لمبنى الوزارات الوطنية هو أن يقل كبار المسؤولين بالحكومة. كما يعمل أيضا بمثابة مصدر للمعلومات عن طريق المتحف الوطني ويعتبر من الرموز التاريخية البارزة للعزة الوطنية. وباستثناء وزارة الداخلية، تحظى سائر الوزارات بأبنية حكومية أخرى حيث تباشر سائر الوزارات عملياتها الرسمية.

وينحصر جدول العمل الأسبوعي بالمبنى عادة بين الساعة الثامنة صباحا والساعة الخامسة بعد الظهر من الإثنين حتى الجمعة. ويعمل بالمبنى حوالي 1000 موظف وموظفة في ساعات العمل اليومية مع راحة أسبوعية وعطلات الأعياد. يصل 200 من الموظفين في الساعة الرابعة بعد الظهر من مختلف الوزارات للعمل بالوردية الليلية. ومن بين تلك المجموعة هناك عمال التنظيف وأفراد الخدمات الأمنية. وفي منتصف الليل، عند نهاية الوردية الثانية، يصل عدد إضافي من الموظفين للعمل بوزارة الداخلية؛ ولم يتبين العدد الفعلي بالضبط عند وقت الإستجواب.

أفراد القوة الأمنية

القوة الأمنية هي منظمة على النسق العسكري ولها نفس التسلسل الهرمي القيادي. يقوم مدير الأمن بالإشراف على كل موقع وبه نقيب الأمن وأفراد الأمن. تنطبق السياسات والإجراءات التالية على القوة الأمنية:

في حالة وقوع أحداث طارئة، يقوم جميع أفراد القوة الأمنية بالموقع بإبلاغ مركز السيطرة الأمنية التابعين له وانتظار صدور التوجيهات من ضابط نوباتجي بالقوة الأمنية.

ويتعين قيام جميع أفراد القوة الأمنية باستكمال تدريب قوات الحماية الأمنية بالأكاديمية لمدة 15 أسبوع قبل السماح لهم بالعمل المستقل. يتعين استكمال هذا التدريب في خلال عام من العمل الوظيفي. تضمنت المخالفات السابقة لأفراد القوة الأمنية النوم أثناء الوردية، استخدام العقارات المحظورة، وسوء استخدام القوة.

التحكم بالنفاذ ليس آليا؛ يقوم أعضاء القوة الأمنية بالفحص المادي (العيني) لبادجات تحقيق الهوية عند دخول الموظفين إلى المبنى. ويتم إيقاف الأفراد الذين ليس لديهم بادج للحصول على تصريح من شخص مسؤول قبل التحرك لدخول المبنى. يتعين أن يدخل زوار المتحف من الباب الشمالي بعد التوقيع في سجل مكتب الأمن قبل السماح لهم بدخول المتحف دون مرافقة أمنية. يتم إغلاق الأماكن المحظورة ولا يتم إصدار مفاتيح إلا للأشخاص المصرح لهم.

يتم إجراء الاختبارات على الرماية بالذخيرة الحية كل عام عند تأهيل أعضاء القوة الأمنية. ولا يتم إجراء التدابير التكنولوجية المضادة. يتم استكمال تقارير عن الأحداث غير العادية تحت إشراف وتوجيه ضابط الأمن المسؤول عن الوردية؛ وفي العام الماضي تم استكمال 20 تقرير أمني.

ويعتقد مدير الأمن أن المبنى يضم مئات الأصول الحيوية التي من بينها الأفراد، والمعلومات، والمعدات، والعمليات.

المتطلبات التنظيمية

تم تطوير سياسات وإجراءات الأمن المادي بمعرفة وزارة الداخلية والوكالة الوطنية للتنظيم والإدارة، مرفق طيه نسخة من دليل السياسات والإجراءات.

وحيث أن المتطلبات قد تم إصدارها في الشهر الماضي، لم يخضع مبنى الوزارات الوطنية لإختبار تقييم المنشأة.

سلوك أفراد القوة الأمنية

القوة الأمنية هي منظمة على النسق العسكري ولها معايير مشابهة تتضمن:

- **قواعد الزي والملابس:** يتعين أن يكون الزي نظيفاً ولائقاً للأداء الوظيفي. يتعين أن تكون المعدات كاملة والأحذية لامعة.
- **الأسلحة:** يقوم كل فرد من القوة الأمنية بحمل السلاح أو الأسلحة المرخصة. ولا يوجد أية إستثناءات بحمل أية أنماط من الأسلحة بدون ترخيص.
- **مدونة قواعد السلوك:** يتعين على كل فرد بالقوة الأمنية الإلتزام بحسن السير والسلوك بطريقة تتسم بالكرامة والتميز وتنعكس إيجابياً على الأفراد أنفسهم والمنظمة التي يعملون بها. ويواجه كل من يخالف القواعد السلوكية عقوبات تأديبية.

القوة الأمنية

يقوم أفراد الأمن بتوفير الحماية الأمنية لمدة 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، 366 يوماً في السنة بمبنى الوزارات الوطنية. وفيما يلي بعض المهام المناطة بكل فرد أمن بالقوة الأمنية:

المنصب	المكان	جدول العمل	ساعات
نقيب (1)	مكتب الأمن	الإثنين - الجمعة	1700- 0800
ضابط برتبة ملازم (3)	مكتب الأمن	يتواجد فرد واحد (1) في كل ورديّة بعطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية	جميع الفترات
شاويش (رقيب) - عدد (3)	مكتب الأمن والدوريات الجواله	يتواجد فرد واحد (1) في كل ورديّة بعطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية	جميع الفترات
الموقع #1 مركز أمني ثابت (2)	البوابة الشمالية	الثلاثاء - الأحد	1800- 1000
الموقع #2 مركز أمني ثابت (3)	البوابة الجنوبية	يتواجد فرد واحد (1) في كل ورديّة بعطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية	جميع الفترات
مركز السيطرة الأمنية (3)	مكتب الأمن	يتواجد فرد واحد (1) في كل ورديّة بعطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية	جميع الفترات
ورديّة أمنية (3)	ورديّة جواله	يتواجد فرد واحد (1) في كل ورديّة بعطلات نهاية الأسبوع والأعياد الرسمية	جميع الفترات

اعتبارات السلامة:

يتم إجراء بروفات إخلاء الطوارئ سنوياً لكل وردية من الموظفين والزوار. يتم وضع لافتات توضح مسارات الإخلاء في كافة أنحاء المنشأة.

تم إجراء آخر فحص لأجهزة إطفاء الحريق بالمنشأة منذ 15 يوماً. ولست متأكداً ماذا تعني عبارة "منطقة الاصول الحرجة"، ولكنها مناطق تنال نفس القدر من الحماية الأمنية.

تقوم الشرطة الوطنية، وخدمة مكافحة الحريق، وفريق الإنقاذ وخدمات الطوارئ بتوفير خدمات الطوارئ. وأقرب محطة تبعد عن مبنى الوزارات الوطنية بمسافة 3.2 كيلو متراً.

الشؤون القانونية

تحظر قوانين استخدام القوة أفراد الأمن من استخدام القوة أكثر من القدر الضروري لإنجاز المهمة الأمنية. وغير متوافر لدى أفراد القوة الأمنية استخدام الأسلحة غير المميتة.

ويجوز قانوناً تفتيش أي شخص يدخل المنشأة الحكومية. ولا يتم تفتيش الموظفين إذا كان بحوزتهم بطاقات هوية حكومية. كما يتم إجراء فحص عشوائي لحقائب الزوار والطرود عند دخول المنشأة.

تم رفع قضية استخدام مفرط للقوة أمام مكتب المحامي العام بالبلاد بناءً على حادث منذ 3 شهور مضت، عندما قام فرد أمن بالقبض على أحد المحتجين وكسر ذراعه. تم اتهام فرد الأمن باستخدام القوة المفرطة؛ وأثبتت التحقيقات أن فرد الأمن كان مخالفاً للسياسات المعمول بها.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،

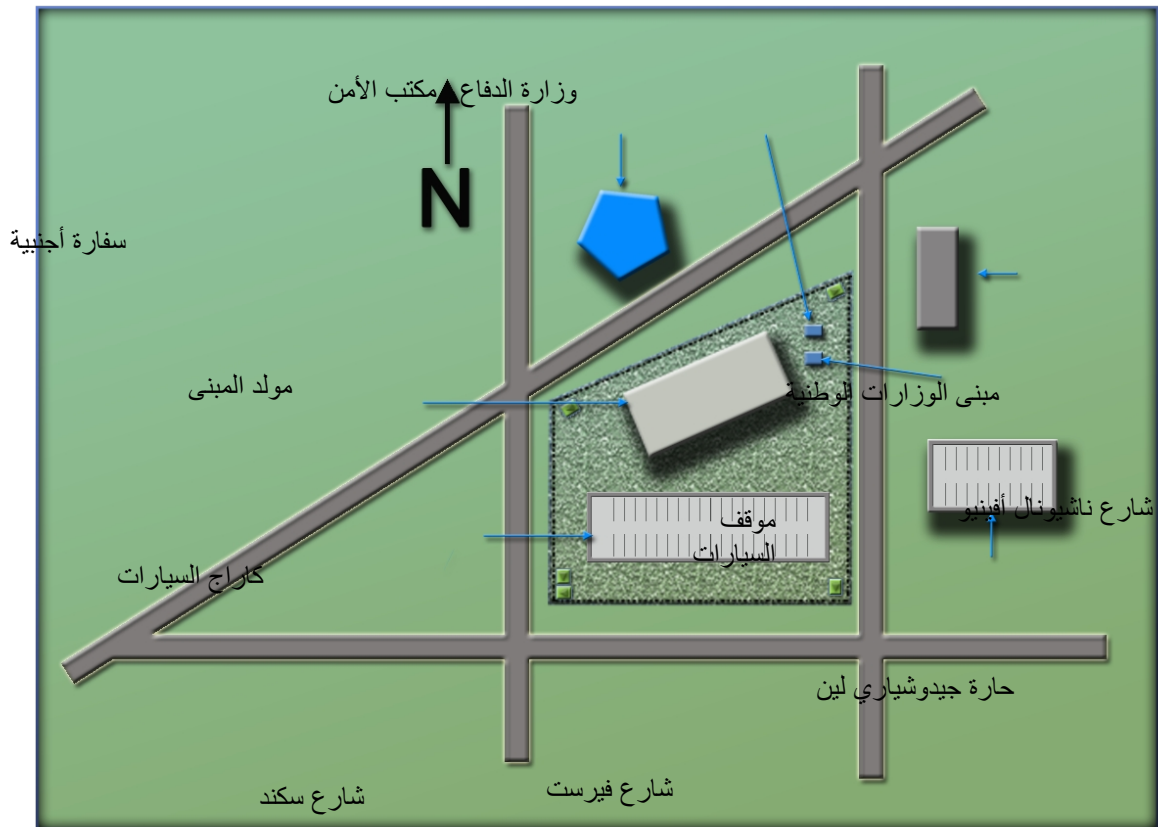
تشارلز جيه لويس

مدير المنشأة

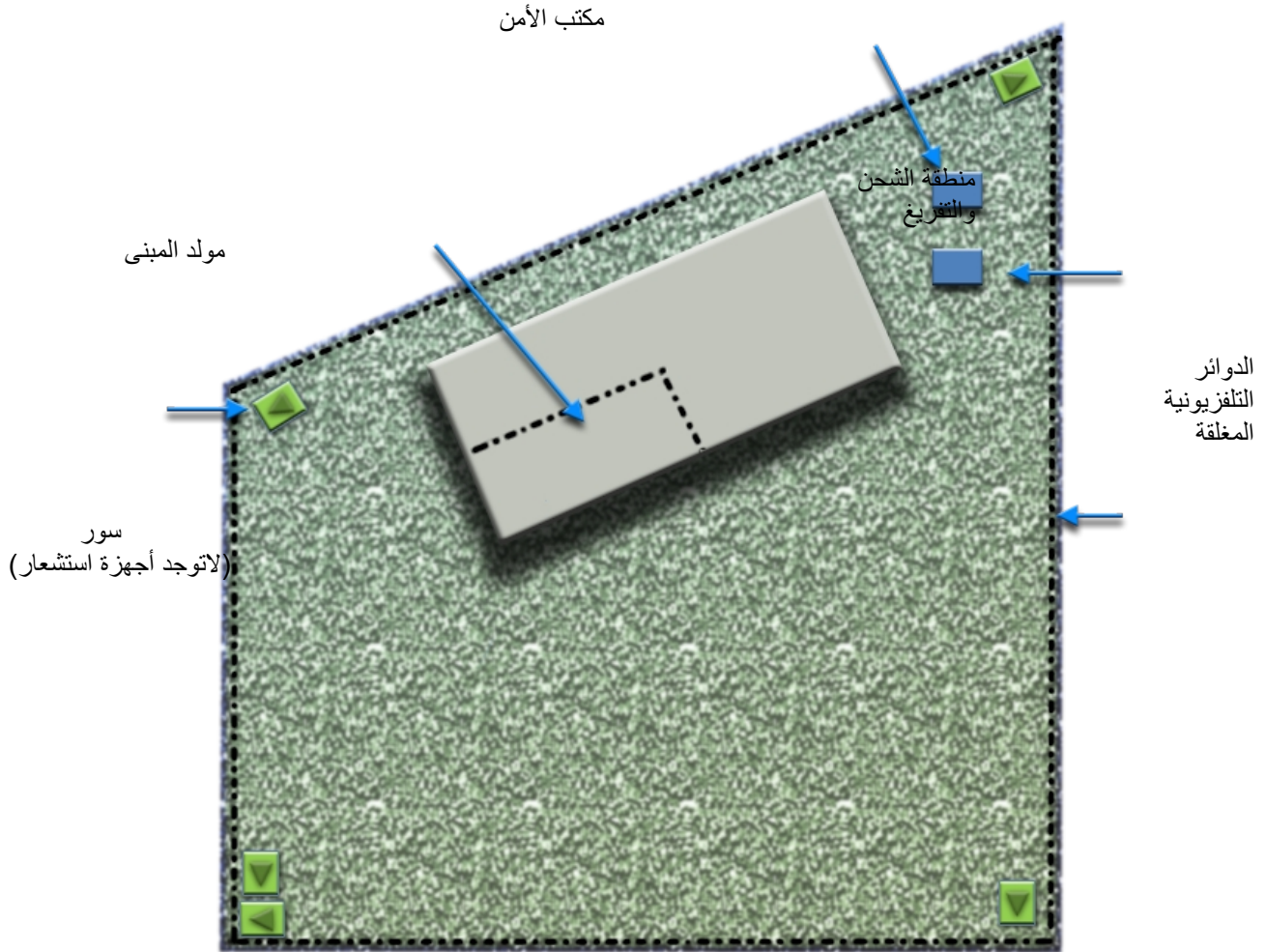
مبنى الوزارات الوطنية

الملحق 1: خريطة للمنطقة القريبة من مبنى الوزارات الوطنية.

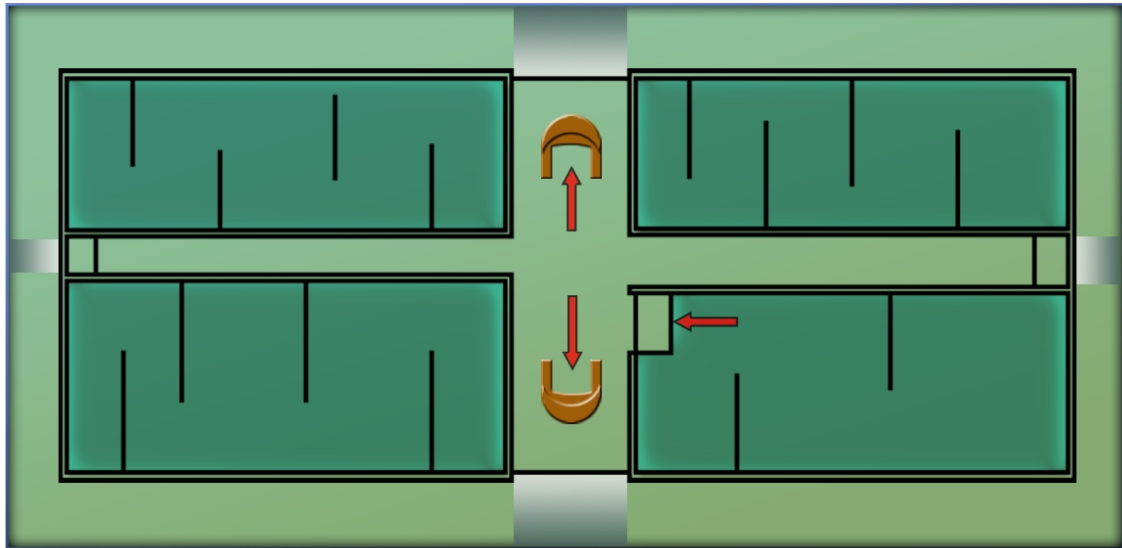
الخريطة 1 المنطقة القريبة من مبنى الوزارات الوطنية.



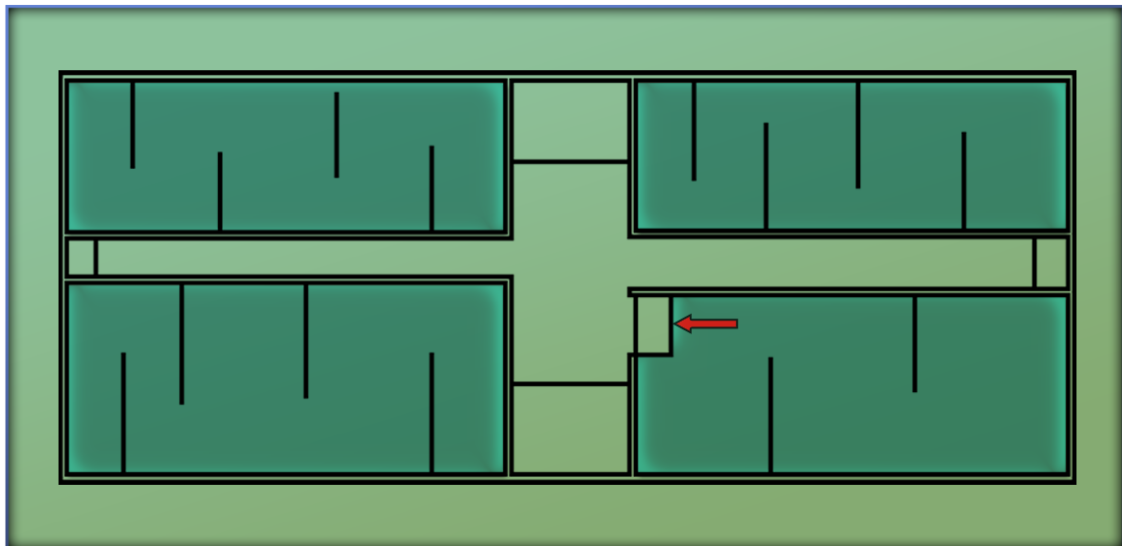
الملحق 2: خريطة رسم مبنى الوزارات الوطنية موضح عليها منافذ السيطرة الأمنية
الخريطة 2 رسم منافذ السيطرة الأمنية



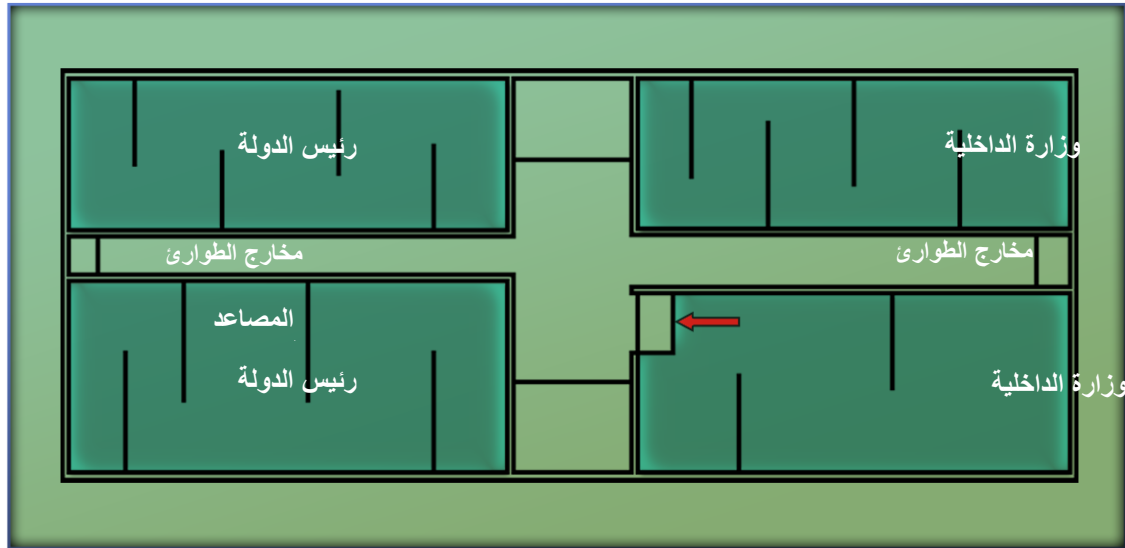
الملحق 3: خريطة مبنى الوزارات الوطنية موضح عليها رسم الدور الأول
الرسم التخطيطي 1: الدور الأول



الملحق 4: خريطة مبنى الوزارات الوطنية موضح عليها رسم الدور الثاني
الرسم التخطيطي 2: الدور الثاني



الملحق 5: خريطة مبنى الوزارات الوطنية موضح عليها رسم الدور الثالث
الرسم التخطيطي 3: الدور الثالث



الملحق 6: سياسات وإجراءات الأمن المادي



مقدمة

تمثل العناصر التالية المتطلبات الأساسية للأمن المادي الخاص بالمنشآت الحكومية. والمعلومات المقدمة هي عبارة عن عينة كمثال لمساعدة الإدارة على تحديد الحد الأدنى لمتطلبات الأمن المادي من حيث التنفيذ. وقد تم جمع البيانات من وثائق اللوائح القائمة المتعلقة بتعليمات الأمن المادي، ومواصفات نظام الأمن المادي، ومعايير الصناعة. ومن الصعب معالجة موضوع الحد الأدنى للمقاييس عبر قطاع عريض من وظائف المنشآت والتهديدات المحتملة، ولكن المفاهيم المرتبطة بتوفير المتطلبات القياسية يمكن معالجتها كما هو مبين بهذه الوثيقة. تتضمن تدابير الأمن المادي المطبقة على المنشآت الحكومية بصفة عامة مايلي:

- السياسات والإجراءات
- حواجز المحيط الأمني
- الإضاءة
- أنظمة كشف التسلل
- الدائرة التلفزيونية المغلقة
- الأنظمة الأوتوماتيكية للسيطرة على الوصول
- ضباط الأمن والدوريات
- التحكم في الأقفال والمفاتيح
- نقاط التحكم في الدخول
- تأمين مواقع الأصول (المرافق والمنشآت)

الحماية العميقة

إن الأمن الوقائي الفعال هو نتاج نظام مخطط بعناية لتصميم أفضل التدابير الأمنية بغرض حماية المعلومات، والمعدات، والمواد، والأفراد، والأنشطة، والمنشآت. ويتعين أن تشكل هذه الضوابط مصفوفات أمنية مترابطة ومتشابكة من الخطوط الدفاعية في العمق الاستراتيجي والخارجي للأصول الحيوية. ويتعين ترتيب تدابير الأمن المادي المنتفاة نتيجة لتحليل نقاط الضعف حتى يعضد بعضها البعض. ويجب أن تكون التدابير الأمنية عملية ومجدية من حيث التكاليف (أنظر الشكل 1: استراتيجيات الحماية العميقة).

الشكل 1: استراتيجية الحماية العميقة



تحليل نقاط الضعف وتقييم التهديد

نظرا للطبيعة الفريدة التي تتمتع بها المنشأة الحكومية، فيتعين أن كل منشأة حكومية تخضع لتحليل نقاط الضعف عن طريق فريق متخصص من الخبراء.

المستوى الأساسي لتدابير الأمن المادي

يبين الجدول التالي الخط الأساسي المرجعي لتدابير الأمن المادي بالنسبة للمباني الحكومية كما يوفر المعلومات المحددة المتعلقة بكل الإجراءات الأمنية الإلزامية والمقترحة وفقاً للتوصيات.

تدابير الأمن المادي الخاصة بالمنشآت الحكومية			
عناصر الحماية العميقة	الإجراءات الأمنية	إلزامية أم موصى بها	التعليقات
محيط المنشأة	السياح، المساحات الخضراء الطبيعية، البوابات، ضباط الأمن الذين لديهم أنظمة رصد التسلسل المحيطية، والدوائر التلفزيونية المغلقة	من المحبذ جداً	قد لا تكون صالحة لكل المواقع
المناطق المفتوحة خارج المنشأة	الإضاءة الخاصة بأماكن رصف السيارات وممرات المشاة، والدوائر التلفزيونية المغلقة، ودوريات الأمن	إلزامية	تخضع الدوريات الأمنية لتوجيهات الأوامر الصادرة من مركز الأمن المحلي
مداخل المنشأة (المبنى)	ضوابط النفاذ الآلية، ضوابط دخول الزوار عن طريق أفراد الأمن/موظفي الاستقبال، الدوائر التلفزيونية المغلقة، الأبواب والنوافذ المحكمة أمنياً، وبطاقات الهوية	إلزامية	يتعين تطبيق كافة الضوابط الأمنية، وإذا استلزم الأمر استخدام بدائل، يجب أن توفر حماية مماثلة أو أفضل.
المناطق المفتوحة الداخلية	إظهار بادجات التصريح بالنفاذ، المرافقة الأمنية للزوار، الدوريات الأمنية والدوائر التلفزيونية المغلقة عند المنافذ ومناطق السيطرة الأمنية	إلزامية	تخضع الدوريات الأمنية لتوجيهات الأوامر الصادرة من مركز الأمن المحلي، ولا يرافق الزائرين إلا الأفراد المصرح لهم بذلك.
المناطق الخاضعة للسيطرة الأمنية (مناطق الوزارات محددة النفاذ، مكتب رئيس الدولة، وسائل المناطق المخصصة)	قائمة النفاذ المحدود، ضوابط النفاذ الآلية، الدوريات الأمنية، الدوائر التلفزيونية المغلقة داخل المناطق المحمية	إلزامية	قد يكون من الملزم أيضاً تطبيق متطلبات أمنية إضافية بناءً على طلبات العملاء، على سبيل المثال، إصدار تصاريح أمنية خاصة لمسؤولين الحكوميين.

الإجراءات الأمنية الوطنية

السياسات والإجراءات

الغرض من إرساء السياسات والإجراءات هو إيضاح الأدوار والمسؤوليات الخاصة بأفراد القوة الأمنية ويجب أن تعكس المتطلبات الأمنية العامة وفقاً لتوجيهات الضابط مدير أمن المنشأة. يجب أن تُراجع سنوياً كافة السياسات لاستكمال جميع التنقيحات والتعديلات اللازمة في الوقت المناسب. كما تتضمن السياسة الأمنية القويمة مقدمة بسيطة تبين الهدف العام من السياسة، ونص بيان السياسة نفسها، بالإضافة إلى معلومات بشأن كيفية قياس مستوى الإمتثال. كما يجب أن تضم أيضاً معلومات عن العقوبات الواجب إلحاقها ضد أولئك الذين لا يلتزمون بالسياسات المعمول بها.

وكحد أدنى، يجب أن يحتوي دليل السياسات الأمنية والإجراءات على العناصر التالية:

- وصف موقع المنشأة، ليضم الوظائف العامة، وعدد الأفراد العاملين بالمنشأة، والموظفين، والمقاولين، والزوار
- رسم تخطيطي للتشكيل الإنشائي للمرفق، يوضح المناطق الحساسة، ومواقع التدابير الأمنية، ومسالك الإخلاء الطارئ
- وصف لنقاط التحكم بالدخول وكيفية تطبيق الضوابط الأمنية في المنشأة؛ على سبيل المثال، الدخول باستخدام بطاقات التعريف المزودة بأرقام التعريف الشخصي لنفاذ شخصيات معينة إلى المناطق الحساسة ذات الأهمية الحرجة. يجب أن يتضمن الوصف الإجراءات الخاصة بمنح دخول الزوار بالإضافة إلى مسؤوليات المرافقة الأمنية
- يجب أن تحتوي السياسات والإجراءات الخاصة بالقوة الأمنية على تفاصيل واضحة للمسؤوليات المناطة بها للقيام بالوظائف المكلفة بها؛ تتضمن تلك الوظائف القيام بأنشطة الدوريات الأمنية، والمرابطة بمواقع الحراسة، والتعامل مع الجمهور، والإبلاغ عن أية أحداث مشبوهة أو غير مألوفة

حواجز المحيط الأمني

يمكن تعريف الحاجز المحيطي على أنه عائق طبيعي، أو سياج قائم بذاته، أو جدران، أو أسوار خارجية تحيط بالمنشأة، أو تقسيمات وفواصل داخلية بها. ووظيفة الحواجز المحيطية هي توفير درجة من الروادع المادية، أو السيكلوجية، أو القانونية ضد التسلل. ويمكن تعزيز فعاليتها عن طريق نشر أنظمة الرصد وكشف التسلل بطول المحيط الأمني، مع الدوائر التلفزيونية المغلقة، والأضواء الأمنية وتواجد ضباط الأمن.

والوضع الأمثل هو أن يحيط السياج بمنطقة العمل أو المناطق العملياتية بكاملها. إذا كان ذلك غير ممكن من الناحية العملية، يتعين إدراج المناطق الخاصة بمفاتيح الأفراد إن كان ذلك ممكناً. وإن أمكن، يتعين إدماج العديد من المرافق معاً لضمان كفاءة وفعالية أساليب توفير الحماية الأمنية المنسقة. والغرض هو توفير المستوى الأول من الحماية للمنشأة الرئيسية.

عندما تكون تكاليف إنشاء سياج باهظة، يمكن استخدام المساحات الطبيعية أو الهياكل الإنشائية لكي توفر معالم حدود المنشأة. ويجب أن يكون الغرض من إنشاء حاجز محيطي:

- تخصيص (تعيين) الحدود
- توجيه الزائرين إلى نقاط الدخول القانونية
- ردع وتعطيل دخول المتسللين بدون إذن

- حتى يكون الحاجز فعالاً في ردع المتسللين، يجب أن تتوفر فيه المعايير التالية:
- ضمان أن تتم مراقبة الحاجز عن طريق أفراد القوة الأمنية أو دوائر تليفزيونية مغلقة.
- وإذا توافرت الإمكانيات المادية، يمكن تزويد الحاجز ببعض أجهزة رصد التسلل.
- تطبيق معايير الإضاءة الأمنية المناسبة في المنطقة الأمنية. التأكد أن الحواجز تخضع لصيانة مستمرة مع إزالة جميع النباتات التي تعوق الرؤية حول المنطقة المعنية.

وإذا كان السياج يخدم بمثابة حاجز، يمكن استخدام أجهزة منع التسلل مثل الأذرع المتحركة المثبتة بالأسلاك الشائكة التي تحول دون تخطي الحاجز. وإذا كانت المنطقة تخضع لتحكم أمني عن طريق بوابات السيارات المزودة بنظام قارئ البطاقات مع وجود ضابط أمن للإشراف والمراقبة، يتعين أيضاً أن يكون باقي السياج مؤمّن بنفس الدرجة، ويحتوي على منافذ دخول متحكم فيها للمشاة، أو مؤمنة في أوقات عدم الاستخدام. يتعين وضع لافتات "ممنوع الإقتراب والتصوير" في الأماكن المناسبة على السياج المحيط بالمنشأة.

ونظراً لتنوع التشكيلات الهيكلية للمنشآت، قد تعمل الجدران الخارجية والابواب، والنوافذ بمثابة حواجز أولية. وفي تلك الحالات، يتعين تحقيق الحد الأدنى من المواصفات الأمنية التالية:

الهيكل الإنشائي للباب الخارجي

يتعين استخدام المعايير التالية لإنشاء الأبواب الخارجية:

- يتعين تركيب أبواب خارجية مصنوعة من خشب صلب، أو معدن، أو مادة صلبة من ألياف اللدائن، أو مادة صلبة تتكون من رقائق أو شرائح معدنية متعددة.
- ويتم تدعيم الأبواب الخشبية الرقيقة بصفائح من الصلب المقسى المثبت على السطح الخارجي للباب.
- يجب تركيب الأبواب الخارجية بحيث تنفتح إلى الخارج، وبهذا يصبح من العسير اقتحامها عنوة من الخارج إلى الداخل.
- تغطية مفصلات الأبواب الخارجية بحيث يتعذر نزع مسمار المفصلات.
- ضمان أن الأبواب محكمة الإغلاق ومزودة بأقفال مناسبة.
- تركيب عوارض إحكام الإغلاق عبر الوجه الخلفي للباب لتوفير طبقة إضافية من الحماية.
- يتعين إحكام إغلاق فتحات البريد بالباب أو حمايتها بطريقة مناسبة.

إغلاق الأبواب الخارجية غير المستخدمة

يتعين بناء حوائط في فتحات الأبواب الخارجية التي لم تعد محل استخدام وفي نفس الوقت لا تشكل منافذ للطوارئ، عن طريق سد فتحة كل باب بصفائح مقساة من الحديد الصلب داخل عوارض الباب يتم تثبيتها بمسامير برشام ومناسيس في الهيكل الإنشائي.

الأبواب المدعمة بالألياف المعدنية

تدعيم الأبواب المعززة أو نصف المعززة بتثبيت شبكات من الألياف المعدنية عليها. ويمكن أيضاً، كحل بديل، استخدام الشبكات المعدنية القابلة للتمدد، أو الأبواب الحديدية الثوّارة خلف كل بوابة. وإذا كان الباب ذو تصميم خاص بغرض الحماية من الإقتحام، يمكن استبدال الجزء الزجاجي ليحل محله مادة معدنية مدرعة.

الأبواب المزودة

يتعين تثبيت الأبواب المزودة بمسامير برشام محكمة ومتصلة بصفلة الباب الأولى (من أعلى ومن أسفل) مع قفل أمان إضافي، ومن المحبذ أن يكون مزوداً بخطاف قوي يمسك بالصفلة الأخرى من الباب. كما أن الأبواب المزودة التي لا تشكل المنافذ النهائية يمكن أن يتم تزويدها بعوارض داخلية لإحكام الغلق، كما تعزز الصفلة الثانية بقضبان

ومسامير برشام وترابيس.

الأبواب الوسطى بين أقسام المبنى الداخلية

الأبواب التي تحتل مواقع داخلية تتوسط الأقسام الداخلية للمبنى التي تشغلها مختلف الجهات، يتعين، بصفة عامة، أن توفر قدرا مشابها من السيطرة الأمنية مثل الأبواب الخارجية.

الأبواب الداخلية

عندما تنص اللوائح على الاحتفاظ بالأبواب المؤدية للدور، والأدار الأرضية، أو الدور الأول، مغلقة، يتعين الاحتفاظ بمفاتيح تلك الأبواب في مكان آمن، ولكنها تكون أيضا في متناول استخدام من يسمح له بذلك.

أمن منافذ خروج الطوارئ

على الرغم من ضرورة توفير مسالك للهروب من المبنى في الحالات الطارئة، من المهم إدراك أن منافذ الطوارئ تشكل نقطة ضعف في المحيط الأمني. يتعين تزويد منافذ خروج طوارئ الحريق بأنظمة لرصد التسلل/أجهزة إنذار بالإضافة إلى أنظمة إغلاق قوية تتطابق مع اللوائح الخاصة بحالات الحريق. ومن الضروري الإستعانة بمندوبين من قسم مكافحة الحرائق لاستيفاء تلك الشروط.

المعايير الخاصة بمنافذ خروج الطوارئ

يتعين أن تكون منافذ خروج الحريق مطابقة للشروط والمواصفات التي تنص عليها اللوائح المحلية، بما في ذلك المعايير الدولية.

هياكل إطارات الأبواب

وتنطبق الشروط التالية على إطارات الأبواب:

- وعندما يعتمد الإحكام الأمني للباب، جزئيا، على قوة إطار الباب، فيتعين النظر في كيفية تقوية الإطار وتثبيته في الهيكل الإنشائي للمبنى.
- كما يتعين، حيثما تقتضي الضرورة، تقوية عتبة كل باب عن طريق إحلال الخرسانة المسلحة محل العتبة الخشبية.
- وحيث يتم تثبيت الإطارات بالمسامير التي يتم تشييقها في الطوب الأحمر، يمكن تدعيمها بدعامات من الحديد الصلب على جانبي الإطار مع ربطه بحلقات من الصلب في البناء لتحقيق المزيد من الإحكام الأمني؛ ويمكن استخدام حل بديل عن طريق المسامير الطويلة بشرط أن تخترق بعمق في الجدران المصنوعة من الطوب.
- وعندما لا تكون مواد البناء ملائمة لاستخدام المسامير أو حلقات الصلب، يتعين النظر في استخدام تدابير الأمن المادي الإضافية (مثل الدوائر التلفزيونية المغلقة، وأنظمة كشف التسلل).

ترابيس الأبواب (لسان القفل)

وتنطبق الشروط التالية على ترابيس الأبواب:

- استخدام مقابض بها أقفال مؤمنة ومزدوجة في نظام إحكام ثنائي (أسفل الباب وأعله).
- التأكد أن مسامير ترابيس القفل لا يمكن فكها من خارج الباب وأن إحكام الصواميل التدعيمية شديد القوة بدرجة مناسبة.
- التأكد أن لسان القفل يدخل بإحكام في الفتحة المخصصة له وأن فتحة الترباس تخلو من أي غرض يعوق لسان القفل.
- استخدام دعامة لسان القفل لتأمين الأبواب بطريق دائمة.
- اختيار أنظمة الإغلاق بعناية في حالة الأبواب المزدوجة.
- تركيب أقفال مدفونة بمحاذاة السطح الخارجي لحافة نصف الباب عند منطقة الإغلاق حتى تكون مغطاة تماما بالنصف الآخر من الباب. أما الأبواب المزدوجة بدون حواف إضافية، فيتعين استخدام مسامير ملولبة دوارة

بمحاذاة السطح يتم تثبيتها بنفس الطريقة.

الشبكات وقطع الشيش

استخدام الشبكات المعدنية الممتدة، والشبكات الدوارة، أو الشيش الدوار في مداخل الأبواب، والممرات، أو سائر الفتحات الأخرى. يجب أن تُستخدم هذه أيضاً كطبقة دفاعية ثانية وراء الأبواب الخارجية القائمة، خصوصاً عندما يكون هناك تهديد بهجوم إقحام. وقد تكون الشبكات مفيدة في الأجواء الحارة عندما يكون إغلاق الأبواب (بدون فتحات تهوية) أمر غير مرغوب فيه. كما يتعين تأمين إطارات الشبكات أو الشيش بتثبيتها جيداً في الهيكل الإنشائي المحيط ومن المحبذ أن تكون بعيدة عن متناول من هم خارج المبنى.

النوافذ

تتطبق النقاط الأمنية التالية على النوافذ:

- يتعين سد النوافذ غير الأساسية ببناء حائط مكانها أو تأمين جميع النوافذ غير اللازمة.
- تركيب تحصينات أمنية على جميع البدرومات، والأدوار الأرضية، وسائر النوافذ التي يسهل الوصول إليها.
- فحص مزلاج النوافذ واستبدال التالف منها.
- النظر في خيار تركيب أجهزة إنذار لكشف التسلل للمزيد من الحماية.
- تحديد دوائر المسؤولية فيما يتعلق بتأمين النوافذ التي يحتمل الوصول إليها من الدور الأرضي أو التي على ارتفاعات يمكن تسلقها وفقاً لتعليمات الأمن المحلية. التأكد من وجود روافع إغلاق أو عوارض لمنع الإقحام مثبتة بإحكام على نوافذ الدور الأرضي والنوافذ التي يسهل الوصول إليها.
- يتعين النظر في إمكانية تركيب قضبان، أو شبكات معدنية، أو شيشان عندما تقتضي الضرورة لتأمين النوافذ بأكثر كفاءة من مجرد استخدام القفل، أو الترابس أو المقبض. يجب أيضاً تركيب أجهزة الاستشعار لكشف التسلل.
- تركيب نوافذ معززة بواجهات زجاجية مزدوجة لتوفير حماية إضافية ضد الإقحام أو الدخول عنوة. كما يمكن تزويد الزجاج المزدوج بأجهزة إنذار حيث أن لها امتياز إضافي بأنها تشكل عازلاً حرارياً كما تقلل الضوضاء. كما يجب ألا يكون إطار المادة الزجاجية في متناول من هم بالخارج.

السطوح

بالنسبة لمساحات الأسطح، تتطبق البنود التالية فيما يتعلق أساساً بالإنشاءات بالمناطق العمرانية أو المباني التي تحتوي على أماكن تخزين المعلومات أو المعدات الحساسة:

- مراقبة الأسطح للتأكد ما إذا كانت في متناول النفاذ من المباني الملاصقة بها، أو المجاورة، أو الأشجار، أو فتحات الحريق، أو معدات تنظيف النوافذ. إذا كان هناك أي احتمال للنفاذ، قد يكون من الضروري إقامة حواجز مناسبة. يمكن تركيب أجهزة الإنذار لكشف التسلل إذا كان النفاذ ضرورياً، مثلاً، كجزء من مسالك الهروب من الحرائق.
- إتخاذ تدابير مناسبة لحماية النفاذ للمبنى عن طريق الغرفة العليا أو الفراغات ما بين الأسقف الوهمية (المعلقة) وسطح المبنى الخارجي.
- سد فتحات النفاذ من السقف إلى المبنى عن طريق فتحة المدخنة، عن طريق، مثلاً، تركيب شبكة معدنية.
- تأمين أبواب النفاذ للأسطح بنفس الطريقة المستخدمة لتأمين الأبواب الخارجية إذا كان السقف في متناول النفاذ من المباني المجاورة أو من سطح الأرض.

فتحات الإنارة الطبيعية، وفتحات المراوح، وفتحات الأسقف للإضاءة

من الممكن تأمين فتحات الإنارة الطبيعية، وفتحات المراوح، وفتحات الأسقف عن طريق أقفال أو مسامير. عندما يتطلب الأمر المزيد من الحماية، يتعين اعتبار أحد البنود التالية:

- استبدال الزجاج بمادة أمنية من الألياف الزجاجية.
- التأمين بقضبان أو شبكات معدنية

- تثبيت الإطارات بمسامير قلاووظ وتغطية الزجاج بطبقة من الألياف الفولاذية لتغطية الإطار من الداخل.
- تركيب أنظمة كشف التسلل.

تسلق المواسير (الأنابيب)

النفوذ للأدوار العليا من المبنى أو من السطح قد يكون ممكناً عن طريق مواسير صرف مياه الأمطار أو الصرف الصحي. منع تسلق الأنابيب عن طريق إحاطتها بصندوق واقى أو معالجتها بأجهزة منع التسلق.

المساحات الخارجية الغائرة

قد تحتوي المباني، التي ليست في إطار حدود المنشأة، على مساحات خارجية غائرة على مستوى البدروم والتي يمكن الوصول إليها من الشارع. ويمكنها أن توفر غطاء يتستر وراءه من يريد إختلاس النفوذ عن طريق نوافذ البدروم ليجد متسع من الأماكن التي يمكن أن يضع بها المتفجرات أو الأجهزة الحارقة. ويتعين اعتبار البنود الأمنية التالية لتحقيق السيطرة الأمنية بالمنشأة:

- يتعين تثبيت شبكات من الصلب أو القضبان المتقاطعة من أسفل، والتي تضمن بعدم سهولة النفوذ إلى المبنى.
- تأمين فتحات التهوية في المناطق الغائرة أو الفتحات البارزة على مستوى الشارع بتغطيتها بشبكات من الصلب.
- تركيب شبكات من قضبان الصلب المتقاطع من الداخل لمنع النفوذ عن طريق الأنفاق الخاصة بالمرافق.
- تركيب أنظمة كشف التسلل.

أرصعة الشحن والتفريغ

يتعين اعتبار الآتي بالنسبة لأماكن وقوف السيارات أو أرصفة الشحن والتحميل التي تقع تحت مبنى قائم بذاته في منطقة عمرانية:

- يتعين إغلاقها في خارج ساعات العمل الرسمية عن طريق أبواب دوارة أو منزلقة ومؤمنة من الداخل.
- وفي أثناء ساعات العمل الرسمية، يتعين أن تراقب الأرصفة عن طريق مشرف للمنطقة أو يتم إغلاقها عن طريق بوابات إلكترونية لا تفتح إلا عند قدوم شاحنة يتم التعرف عليها.

المرافق العامة

الغاز، والكهرباء، وشبكة المياه والتركيبات الخاصة بها بالمباني قد تعتبر نقاط نفوذ تعترضها نقاط ضعف، خصوصاً بالنسبة للمباني القائمة بذاتها في المناطق العمرانية. وإن أمكن، يتعين تركيب الكابلات والمواسير وخطوط الأنابيب بحيث تكون مدفونة تحت سطح الأرض وتدخل المبنى من تحت السطح وتكون محددة النفوذ. وإذا كان النفوذ غير المرخص ممكناً عن طريق نقاط الدخول المرتبطة بها، فيتعين التفكير الجاد في تركيب شبكات أو أنظمة لرصد التسلل. يتعين أيضاً وضع عدادات المرافق العامة في أماكن واضحة بالخارج بحيث لا تتطلب أي فرد أن يدخل إلى مناطق داخلية حساسة.

أجهزة التكييف وسائر الأنظمة الداعمة

حيث يكون تكييف الهواء ضرورياً لتشغيل المعدات (مثل أجهزة الكمبيوتر وسائر المعدات الأساسية)، يتعين وضع حماية كافية على الأنظمة الكهربائية ومعدات الإمداد بالمياه الخاصة بأجهزة التكييف. وإذا كان التخريب من التهديدات المحتملة يتعين اتخاذ المزيد من التدابير الأمنية الإضافية.

المباني متعددة الأغراض

عندما يكون المبنى مستخدماً لجهات غير حكومية، يتعين على كل المنظمات المستأجرة للمبنى أن تقوم بحصتها من حيث تأمين المبنى بنفس مستوى الجهات الحكومية، أو تضمن أن الإجراءات الأمنية التي المطبقة على المنشأة الحكومية تتناسب مع المستويات الأمنية السارية على المستأجر الحالي.

الإضاءة

يتعين أن المناطق الخارجية الحساسة يجب أن تكون جيدة الإضاءة، خصوصاً أماكن رصف السيارات، ومسارات

النفاذ (لكل من المشاة والمركبات)، ومداخل المباني، والأبواب الخارجية، والبوابات العامة. يتعين توفير الإضاءة لتغطية جميع الأبواب الخارجية، وتكون مزودة بأجهزة توقيت للفترات النهارية والظروف الليلية. ومطلوب أيضا اتخاذ إجراءات مماثلة لتغطية احتياجات المداخل العامة والمنشآت متعددة الأغراض كما هو مبين سافا بالتفصيل. ويجب أن تكون مصادر الإضاءة متناسبة مع متطلبات الدوائر التلفزيونية المغلقة. (فعلى سبيل المثال، استخدام لمبات الصوديوم ذات الضغط المنخفض لا يتناسب مع الدوائر التلفزيونية المغلقة.)

إضاءة المحيط الأمني

ويجب أن تقوم الإضاءة في النطاق الأمني بتوفير ضوء متسق ومتوازن على جميع المنطقة المحيطة. اللامبات الرأسية، أو اللامبات المركبة على مستوى منخفض يمكن أن تخلق نوع من الإضاءة المستوية والتي توفر أثرا ضوئيا لامعا يردع المتسللين ويعمي عيونهم. وإذا تم استخدام الحل الثاني، يتعين ألا تسبب اللامبات ذات المستوى المنخفض أي نوع من الإزعاج أو المخاطر خارج المحيط الأمني. ويتعين تصميم الإضاءة بحيث لا تشي بموقع حرس الورديات الأمنية. يتعين تفادي إضاءة المواقع الأمنية أو غرف الإستقبال حتى لا تُظهر ضباط الأمن وحتى لا يمكن رؤيتهم أو حتى ظلالهم.

إضاءة المنطقة

كما يتعين أن تكفي المصادر الضوئية بالمنطقة لإضاءة المناطق الداخلة في الإطار المحيطي الذي يجب أن يخترقه المتسللون للوصول إلى أهدافهم. ومثل هذه الإضاءة خليقة بمساعدة ضباط الأمن على رصد المتسللين كما تعمل كرادع قوي. يتعين أن تكون الإضاءة موزعة بطريقة مستوية وبدون ظلال.

أنظمة كشف التسلل

لقد صمم نظام كشف التسلل بحيث يرصد دخول أو محاولة دخول المتسلل إلى منطقة محمية، ويحدد موقع التسلل، وينبه القوة الأمنية للتعامل مع الحدث. عند تركيب الجهاز بطريقة سليمة وبعد فحص الأداء وضبط جهاز كشف التسلل، فإنه يوفر الطاقة البشرية لأفراد القوة الأمنية. إلا أنه لكي تثبت فعاليته، يتعين وجود قوة أمنية متأهبة للتحرك السريع عند صدور صفارة الإنذار. وجهاز الإنذار لا يعطل من يتسلل، ولكنه فقط يكتشف وجود التسلل. ولن يكون الجهاز فعالا إلا إذا كانت القوة الأمنية قادرة على الوصول في الوقت المناسب لمنع المتسلل من تحقيق هدفه (هدفها) المنشود. وأفضل استخدام لنظام إنذار كشف التسلل هو توفير إشارة الإنذار المبكر عند وجود مؤشر للهجوم. لذلك فمن الضروري للغاية ضمان وصول إشارة الإنذار سليمة إلى مركز التحكم والسيطرة الأمنية حتى تتمكن القوة الأمنية من إتخاذ إجراءات فورية. لمساعدة أفراد الأمن في التحقق من عملية التسلل، يتعين أن تتضمن أنظمة كشف التسلل مزيجا من المكونات مثل جهاز الإنذار المحيطي، والمصيدة، وحماية النقطة (الهدف المحدد):

- تشير "حماية المحيط الأمني" عادة إلى الأجهزة التي تلتقط التسلل أو الهجوم عند خط المحيط الأمني.
- الحماية بجهاز المصيدة - وتشمل الأجهزة التي تنشيط بمجرد رصد المتسلل داخل المبنى
- يُستخدم مصطلح نقطة الحماية لوصف تلك الأجهزة المستخدمة لحماية الأغراض الثمينة جدا أو المحمولة.

وعادة ما يكون استخدام مزيج من العناصر الثلاثة هو أفضل طريقة مؤثرة لتوفير التحقق المطلوب من أي حادث وأيضا لتحقيق مستوى فعال من أمن الأعماق. كما تساعد الكاميرات التلفزيونية المغلقة عند وضعها بطريقة صائبة في التحقق من مصداقية الإنذار.

أما بشأن المنشآت التي تعمل بدون عناصر بشرية، فيتعين أن تكون أجهزة كشف التسلل مزودة بالخصائص التالية:

- مجسات استشعار في زوايا الأبواب، كحد أدنى للمتطلبات الأمنية
- أجهزة الاستشعار التي تقوم بإبلاغ مركز التحكم والسيطرة الأمنية
- وظيفة التحكم بالنفاذ التي يوفرها مركز السيطرة الأمنية
- عملية التحقق تحت إشراف الأمن أو أفراد تطبيق القانون لفحص إشارة إنذار غامضة أو أي أحداث غير طبيعية

عرض الإنذار وبث الإشارات

يمكن أن يتم بث إشارات الإنذار عن طريق الوسائل السمعية عن طريق دمج الدوائر التلفزيونية المغلقة، الأمر الذي يتطلب أن تكون منطقة الرصد الأمني بالرادار جيدة الرؤية لكي تظهر بوضوح على شاشات غرفة التحكم الأمني. أما بشأن المواقع البعيدة، يتعين بث إشارة الاستشعار لمنطقة أمنية تحت الإشراف المستديم لقوات أمنية مرابطة بالمركز، وقد يشير الإنذار إلى انقطاع الطاقة، أو التلاعب، أو باب مفتوح.

الدائرة التلفزيونية المغلقة

وقد يساعد استخدام الدوائر التلفزيونية المغلقة على توفير القوى البشرية، خصوصا عندما تستخدم بالتعاون مع أنظمة كشف التسلل وأنظمة التحكم الأوتوماتيكي في الدخول. كما يمكنها أيضا تعزيز وتوسيع النظام الأمني القائم بزيادة فعاليته. كما تعزز الدوائر التلفزيونية المغلقة فعالية الأمن المحيطي، خصوصا إذا تم استخدامها للتحقق من إشارات الإنذار التي تبثها أنظمة كشف التسلل المحيطية.

والدائرة التلفزيونية المغلقة ليست جهاز رصد أمني إلا إذا كانت متصلة بنظام رصد الحركة عن طريق الفيديو. فالمقصود منها بصفة عامة أن تكون أداة إدارية للتحقق من إشارات الإنذار. تقوم الدوائر التلفزيونية المغلقة بتوفير وظيفة هامة يمكن أن تأخذ الأشكال التالية:

- زيادة فعالية قدرات أفراد الأمن، حيث يمكن استخدامها للإستجابات المباشرة والمساعدة في السيطرة على الحوادث.
- استخدامها كرادع للمتسللين.
- المساعدة في تحليل ملابس ما بعد الحادث والتحقيق في الواقعة.
- المساعدة في السيطرة والتحكم في النفاذ.
- توفير المعلومات العملياتية العامة للمساعدة في الإشراف على مواقع المنشأة.
- توفير مراقبة الموقع ليلا.
- يمكن تزويدها بإمكانية رصد عن طريق الفيديو لمراقبة المناطق الخارجية للمنشأة.
- يمكن استخدامها للتحقق من الإنذار.

وتملي المتطلبات المحددة للموقع كيفية اختيار ونوعية كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة ومواصفات الأداء الخاصة بها. وتعتمد تطبيقات الدائرة التلفزيونية المغلقة على الأهداف المتوقعة من النظام. والمراقبة العامة للمناطق المترامية الأطراف لا تكفي للتعرف على شخص معين أو رصد رقم لوحات ترخيص السيارات. فالتعرف على شخص معين أو لوحات ترخيص السيارات يحتاج لمزيد من الرؤية المركزة. تحديد توقعات المنشأة من تصميم نظام الحماية المادية.

وتتطلب الحكومة إلزاميا أن تكون كاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة جزء لا يتجزأ من نظام الأمن المادي كما يتعين نشرها في المناطق التي تحقق فيها المعايير التالية:

- يتعين تثبيت كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة بحيث يمكن مراقبة المدخل الرئيسي للدخول والخروج عن طريق المسح والمراقبة (التعرف).
- استخدام كاميرات في كل منطقة خارجية للسيطرة على النفاذ وبالعامل مع أجهزة الإنتركوم، إذا كانت الرؤية المباشرة للزوار غير ممكنة (التعرف).
- يجب تدعيم جميع الحواجز المحيطية للسيطرة على النفاذ عن طريق الإنتركوم وكاميرات الدوائر التلفزيونية المغلقة (الإدراك).
- يجب ضمان أن كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة توفر المسح المحيطي للمنشأة بدون أية ثغرات أو

فجوات (الإدراك).

- كما يتعين أيضا أن تتمكن كاميرات الدوائر المغلقة من رؤية أماكن وقوف السيارات (الإدراك).
- يجب وضع الكاميرات لمراقبة منافذ الدخول والخروج بالمناطق ذات الأهمية الحرجة والمناطق الحيوية مثل محطات إمداد الطاقة المستديمة ومركز السيطرة الأمنية، ومحطة الإمداد بالتسخين والتهوية، وغرف المحولات ومفاتيح التحكم (التعرف).
- كما يتعين أيضا أن تتمكن كاميرات الدوائر المغلقة من مراقبة المنطقة الداخلية (الإدراك).
- يجب أن تكون الإضاءة كافية لتوفير صورة واضحة.
- قم بتركيب أنظمة دوائر تلفزيونية مغلقة برصد حركة بالفيديو، إذا تطلب الأمر.
- يجب وضع مراقبة مستديمة 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، على جميع أنظمة الكاميرات بالدوائر المغلقة والحفاظ على صيانة النظام، مع تواجد قوات أمنية جيدة التدريب للتعامل مع أي إشارة إنذار أو حوادث.
- يجب أن يكون النظام سهل التحكم عن بعد ومن المفضل أن يكون التسجيل رقمي ويمكن الاحتفاظ به لمدة 30 يوما على الأقل.
- وإن أمكن، يتعين تسجيل الأنظمة لدى جهات إنفاذ القانون المحلية.

التسجيل الرقمي للدوائر التلفزيونية المغلقة

ومن المحبذ استخدام الكاميرات الرقمية بالدوائر التلفزيونية المغلقة ويجب أن تكون مطابقة للمواصفات وفقا للتفاصيل المعمول بها حسب توصيات مدير الأمن. وتتوقف المواصفات النوعية على نمط جهاز التسجيل الرقمي الذي تم تركيبه، وتقييم الثمن الخاص بتركيب عدد معين من الكاميرات عند بدء تشغيل النظام مع توقع عدد الكاميرات المرجح استخدامها في المستقبل. يقوم مدير الأمن بالسيطرة على نظام التسجيل الرقمي.

الأنظمة الأوتوماتيكية للتحكم بالدخول

يجب أن يكون النفاذ للمنشآت الحكومية تحت السيطرة بحيث لا يدخل إلا الأفراد المصرح لهم بالدخول. والحد الأدنى من التحكم بالدخول يكون عن طريق موظف الإستقبال أو نظام الدخول بالبطاقات الكودية. التعرف على متطلبات الدخول المحددة وتحديدها في دليل الإجراءات والسياسات الأمنية.

وكحد أدنى، يجب أن يضم نظام التحكم بالنفاذ السيطرة الإلكترونية على النفاذ، وإبلاغ الإنذار، والتقاط الصور، وإصدار البادجات بالإشتراك مع أنظمة القفل المادية والتحكم في المفاتيح للدخول إلى المنشأة. ويتعين أن يكون النظام قادرا على توفير إشارات الإنذار "الصادرة" إلى نظام الدوائر التلفزيونية المغلقة للسماح بعرض البث القادم من الكاميرا بالموقع لكي يظهر على الشاشات في مركز السيطرة الأمنية.

التحكم بالنفاذ إلى المنشأة

ولتحقيق الكفاءة بالنسبة للتحكم في دخول المنشأة، يجب حصر المنافذ الخارجية للدخول والخروج في أضيق نطاق ممكن ولكن مع الحفاظ على متطلبات أمن الحريق (السلامة). ويتعين التحكم وفرض السيطرة الأمنية على جميع منافذ الدخول والخروج العادية بتزويدها بقدرات احتياطية لمنع النفاذ عند الضرورة، والتي تمنع الشخص من معاودة الدخول إلى المنطقة المحمية إلا إذا اتبع المسلك الصحيح. ويجب ألا يتم تركيب أنظمة التحكم عن بعد لفتح الأبواب الخارجية إلى إذا كانت تُفرض إلى منطقة ثانوية مؤمنة، وتحت المراقبة والرصد المباشر بالدوائر التلفزيونية المغلقة. يجب أن تكون الأبواب الداخلية التي تسمح بالنفاذ للمناطق الحرجة الرئيسية والثانوية تحت السيطرة والضبط عن طريق الأجهزة الإلكترونية للتحكم بالدخول. ويجب تطبيق أنظمة منع الدخول في الاتجاه المضاد للتحكم في جميع الأبواب الخارجية حيث يكون من الضروري السيطرة على النفاذ.

ضباط الأمن والدوريات

يقوم مدير القوة الأمنية، حسب الإقتضاء، بتحديد المتطلبات الواجب توافرها في ضباط القوة الأمنية بناء على الإستشارات العلمية من المصادر الحكومية المحلية والوطنية بشأن التهديدات، ونقاط الضعف المعينة، والمخاطر

المكتشفة، واحتمالات وقوع تلك التهديدات أو استغلالها من جهات داخلية وخارجية

الدمج الكامل للتدابير الأمنية في مركز واحد للسيطرة الأمنية. يجب أن يقوم مركز السيطرة الأمنية بتوفير أقصى قدر من الحماية للأمن وموظفي الاستقبال وأنظمة البيانات والمعلومات المخزونة بها.

عدد مرات الورديات الأمنية

يمكن الإكتفاء، في المنشآت ذات القوى الأمنية، بدوريات روتينية تمر في بداية فترة وردية الحراسة ثم تقوم بالمرور عند نهاية الوردية. إلا أنه يجب التأكد من أن عدد مرات المرور يقررها مدير أمن الوحدة المحلية (ضابط برتبة نقيب) حسب ما يراه مناسباً. يجب أن تكون عدد مرات مرور الدوريات في خارج أوقات العمل بمعدل 4 مرات على الأقل خلال فترة 8 ساعات بالمواقع الكبرى. أما المواقع الصغرى فيتعين المرور 6 مرات على الأقل خلال الساعات الثماني لوردية الحراسة وعندما يكون هناك ضابط أمني واحد بالموقع، يجب ترجيح الخيار بالتنازل عن متطلبات المرور في صالح الإستمرار في المراقبة والرصد عن طريق الدوائر التلفزيونية المغلقة ونظم الإنذار. وإذا تم الأخذ بهذا الأسلوب، يتعين استخدام أنظمة كشف التسلل الداخلية.

التحكم في الأقفال والمفاتيح

يمكن أن تُنسخ المفاتيح بسهولة عن طريق بصمة المفتاح أو صورة فوتوغرافية. محظور السماح لأي شخص غير مأذون بالتعامل مع المفاتيح الأمنية أو فحصها بأي شكل من الأشكال. وهناك حاجة أمنية ملحة بالتعامل الصارم للسيطرة على جميع مفاتيح المنشأة. السياسة الخاصة بهذا الأمر تقتضي التحكم في حيازة وتخزين المفاتيح باعتبارها ضرورة حيوية. ويتعين أن تكون العوامل المقررة لتلك السياسة هي الضرورة والمسائلة القانونية.

كما يجب أخذ الإحتياجات التالية بعين الاعتبار:

- إصدار المفاتيح بناءً على نظام التعرف على هوية الموظف والمقاول المتعاقد.
- مراعاة حصر عدد النسخ من المفاتيح الخاصة بكل قفل في أقل نطاق ممكن.
- الحفاظ بسجل (سجل عام للمفاتيح الرئيسية يتم عمله عن طريق القوة الأمنية المحلية) ويوضح التالي:
 1. تاريخ تسليم مفتاح العمل (وليس النسخ) لأمين العهدة بعد التوقيع
 2. تحديد السمات الخاصة بكل مفتاح مثل نمط المفتاح المسجل، ورقم المفتاح، ورقم كل نسخة صادرة منه
 3. تحديد كافة البيانات عن الأشخاص المسموح لهم بحيازة واستخدام كل مفتاح
- عمل جرد في نهاية كل يوم عمل بفحص جميع المفاتيح التي استخدمت بغرض تحقيق حماية مباشرة للأوساط الحساسة بالمنشأة. يجب وضع المفاتيح غير المستخدمة في خزانة محكمة الإغلاق بمركز السيطرة الأمنية.
- يتعين ضمان أن المفاتيح غير متاحة للأشخاص غير المأذونين بالنفاذ للمواد أو للغرفة (المساحة) التي يحميها القفل.
- محظور مغادرة المفاتيح الأمنية إلى خارج المنشأة بدون تصريح محدد من قائد الأمن.
- يجب معاملة المفاتيح الأمنية المستخدمة بنفس الدرجة من الحساسية والقيمة التي للمواد والأوساط التي تحميها، بالإضافة إلى تخزينها، وحمايتها، والتعامل معها وفقاً لذلك.
- يتعين إجراء فحص دوري على جميع المفاتيح للتأكد من أماكن وجودها وظروف استخدامها.
- يتعين تغيير المفاتيح والكودات الرقمية عندما تحدث أية وقائع كالتالي:
 1. ضياع المفاتيح أو نسخها بطريقة غير مأذونة
 2. الشك في ضياع المفاتيح أو نسخها بطريقة غير مأذونة
 3. إنهاء خدمة أي موظف كانت بحوزته تلك المفاتيح
 4. بصفة دورية (مثلاً، كل 6 شهور)

المفاتيح الإحتياطية

تتطبق القواعد التالية على جميع المفاتيح الإحتياطية:

- وضع المفاتيح الإحتياطية في خزائن مركزية أمنية مغلقة ومطابقة للمواصفات وتخضع تحت إشراف أحد الأفراد العاملين.
- ممنوع منعاً باتاً الإحتفاظ بالمفاتيح الإحتياطية في نفس الخزنة التي تحتوي على المفاتيح الأصلية.
- يتعين إصدار المفتاح الإضافي فقط للأشخاص الذين لديهم تصريح بالنفاذ للمنطقة أو المواد التي يحميها القفل ولا تُعطى إلا بعد التوثيق والتأكد أن المفتاح الأصلي وُضع في المكان الخطأ أو فُقد.
- يجب تسجيل كافة التفاصيل المتعلقة بإصدار جميع المفاتيح الإضافية.
- توزيع المفاتيح الإضافية فقط بعد الإطلاع على تصريح كتابي من رئيس ضباط الأمن.

التعرف

عنونة المفاتيح لتسهيل التعامل اليومي. يتعين تصنيف المفاتيح بطريق كودية بحيث يسهل تحديد البوابة، أو الباب، أو الحاوية التي يتعامل معها المفتاح بالنفاذ.
فحص سلسلة المفاتيح بصفة دورية للتأكد أن المفاتيح مثبتة وغير معرضة للسقوط سهواً.

نقاط التحكم في الدخول

ويجب ان يتضمن النفاذ إلى المنشآت الحكومية المتطلبات الأساسية التالية:

- يجب أن يطلب الزوار من الشخص الذي سيزورنه القيام بتدبير إجراءات الدخول للمنشأة. يجب أن يقوم الأفراد العاملين بإرسال بريد إلكتروني لإخطار مركز التحكم الأمني أو مكتب الإستقبال بموعد وصول زوارهم بموعد يسبق ميعاد الزيارة بمدة 24 ساعة على الأقل.
- يجب إصدار بطاقات هوية حكومية لجميع الأفراد ويجب إرتدائها بطريقة ظاهرة في جميع أنحاء المنشأة. يجب الإلغاء الفوري لحقوق النفاذ التي يتمتع بها الأفراد العاملين فور تركهم العمل بالمنشأة.
- يتعين على زوار المنشآت الحكومية الحصول على بطاقات الزيارة من مكتب الإستقبال وينبغي قيام شخص مسؤول بمرافقتهم طوال فترة الزيارة. ويتعين على الموظفين إعتراض أي زائر غريب لا يرافقه مسؤول أمني أو أي شخص لا يرتدي بطاقة هوية حكومية أو معه تصريح دخول لمحل العمل.
- قد يكون من اللازم أن يحصل زوار المنشأة الحكومية على تصريح قبل يوم الزيارة. منح الدخول فقط لأغراض محددة.
- التحقق وترخيص دخول أية عناصر خارجية للدعم والخدمات.

تأمين مواقع الأصول (المرافق والمنشآت)

يتعين أن تكون مواقع المساحات المحددة الدخول في عمق داخلي بالمنشأة بعيداً عن النوافذ الخارجية، إذا كان ممكناً. يجب أن يقتصر استخدام الأدوار الأرضية للأغراض العامة فقط ولا يجب أن تحتوي على أصول حساسة ذات أهمية حرجية. أما بشأن الهيكل الإنشائي للمواقع المحظورة فيجب، بصفة عامة، أن يكون من الكتل الخرسانية المتلاصقة ومطابق لجميع المواصفات الحكومية المعمارية للإنشاءات.

وإذا سمحت الجدوى، يجب أن تكون مساحات الأصول المؤمنة بدون أبواب أو نوافذ زجاجية. ويتعين استخدام الأبواب ذات العوارض المعدنية أو الدعامات الخشبية الصلبة في جميع مداخل المناطق المحظورة. ويجب أن يكون دخول المناطق المؤمنة بالمرافق الحيوية عن طريق منافذ إلكترونية التحكم ولها إمكانيات التتبع والتحقق من جميع العناصر التي تم السماح لها بالنفاذ. أما بالنسبة لأبواب الغرف الخارجية التي لها مفاتيح نفاذ، يجب إزالة جميع الأجهزة من نظام المفتاح الرئيسي بالمنشأة. ويجب إحكام السيطرة على إصدار نسخ من المفاتيح غير العمومية ولا تعطى إلا للأفراد الذين تقتضي الضرورة تواجدهم. يتم تركيب جهاز كشف التسلل في جميع مواقع الأصول المؤمنة. ويجب أن تتوفر أنظمة الإمداد بالطاقة الإحتياطية الدائمة لجميع أنظمة التحكم في المنافذ وأجهزة كشف التسلل.

المتطلبات الواجب توافرها في أفراد الأمن

لا يعطى الإذن بالنفاذ دون رفقة أمنية إلا للأفراد القائمين على مسؤوليات مستديمة بالمناطق الآمنة من المرافق الحساسة. وعندما لا توجد ضرورة لدخول هؤلاء الأفراد، يجب شطب أسماءهم فوراً من نظام الدخول ببطاقات النفاذ. ويجب تقليص عدد الزائرين إلى الحد الأدنى ويجب مرافقة الوفود تحت إشراف مسؤولي الأمن الحكوميين.

الملخص

والتعليمات الأساسية الخاصة بإجراءات الأمن المادي هي أول خطوة في تقييم أنواع التدابير الأمنية التي يمكن تطبيقها في المنشآت الحيوية الحكومية. يُستخدم تقرير نظام الحماية المادية لتقييم فعالية التدابير الأمنية بالموقع وللتعرف على الاحتياجات الخاصة بتوفير إجراءات إضافية أو معايير لتحسين الأنظمة القائمة.

1.4 وضع أسئلة لكل مكون من مكونات البنية الأساسية الحرجة

قبل عمل زيارة الموقع، يتعين التأكد من جمع أكبر قدر من المعلومات عن مكونات البنية الأساسية الحرجة. التأكيد مجدداً أن مكونات المنشآت الحيوية للبنية الأساسية الحرجة تتضمن: الظروف البيئية، والمادية، وعمليات المنشأة، والسياسات والإجراءات الخاصة بالمنشأة، والمتطلبات التنظيمية والاعتبارات الأمنية والقانونية.

التوجيهات:

1. إعداد 4 أسئلة لكل من مكونات البنية الأساسية الحرجة المذكورة في الأقسام التالية. يمكن أن تكون أسئلتك مشابهة لأسئلة النموذج المرفق بغرض التوجيه الإرشادي. إلا أن الأسئلة يجب أن تكون محددة ومرتبطة بالمعلومات الواردة بشأن هذه المنشأة بالتحديد.
2. يرجى كتابة أجوبتك في المساحات المخصصة أدناه.
3. لدى فريقك 15 دقيقة لكتابة الأسئلة.
4. برجاء التكرم بالاستعداد لمشاركة إجابات مجموعتكم مع الآخرين في الفصل (الإحاطة).

الظروف المادية

نماذج من الأسئلة:

1. هل حدثت تهديدات لأي مبنى من مباني المنشأة عن طريق الكوارث الطبيعية أو هجمة إرهابية؟
2. هل تعوق الطبوغرافيا أو النباتات في المنطقة عمل أنظمة الأمن بحيث لا تعمل كما ينبغي؟
3. هل يسمح موقع المنشأة بسهولة دخول الغرباء مثل العامة؟
4. هل التشكيل الإنشائي للمرفق وفقاً للخرائط والرسومات لا يزال دقيقاً؟
5. هل لا تزال الأشكال الإنشائية بالموقع واضحة بدقة على الرسومات الهندسية الخاصة بالمنشأة؟
6. هل تتوافر تفاصيل البنية الأساسية مثل التهوية وأجهزة وحدات التكييف، والاتصالات، وأنظمة المعلومات، ومواقع المواد الخطرة، هل تتوافر كل هذه المعلومات للمراجعة؟

عمليات المنشأة

نماذج من الأسئلة:

1. ما هي مهمة المنشأة وكيف تساهم البنية الأساسية الحرجة في تحقيق تلك المهمة؟
2. هل يعكس جدول أنشطة العمل المعلومات التي تم تلقيها خلال طلب استدعاء البيانات؟
3. هل تعلم القوة الأمنية وتفهم الخطوط الإرشادية الخاصة بالسياسات والإجراءات؟
4. ما هو جدول العمل الخاص بأولئك القائمين على تشغيل عمليات المنشأة؟ يجب أن يتضمن الرد على هذه الأسئلة الفترات المفتوحة والمغلقة، والعطلات الأسبوعية والرسمية.
5. ما هي التصريحات الأمنية المطلوبة للموظفين؟ ما هي الأوصاف الوظيفية لمسؤولياتهم بالعمل؟
6. هل يتم السماح للزوار بدخول المنشأة، وإن كان الأمر كذلك فكيف يتم السيطرة على ذلك أمنياً؟

السياسات والإجراءات الخاصة بالمنشأة

نماذج من الأسئلة:

1. ما هي المتطلبات الأمنية لأفراد قوة الأمن بالمنشأة؟
2. ما هو آخر وقت تم فيه إجراء اختبار أداء للقوة الأمنية بالموقع؟ وإذا تم إجراؤه، ماذا كانت النتائج؟
3. هل يمكنني الإطلاع على تقارير مخالفات السياسات والإجراءات؟
4. هل يتم اختبار أداء الأنظمة الأمنية، وإذا كان كذلك، متى كان آخر اختبار وماذا كانت نتائجه؟
5. هل تعمل الأنظمة الأمنية كما ينبغي؟ وكمثال، هل تعمل أجهزة الاستشعار بصورة جيدة، هل توضح الدائرة التلفزيونية المغلقة الأفراد المتواجدين في منطقة معينة، وأخيراً هل هناك كم مناسب ونوعية لائقة من العوائق المادية بالمنشأة؟

المتطلبات التنظيميةنماذج من الأسئلة:

1. ما هي السلطة المنظمة للمنشأة، وهل توجد أكثر من سلطة تنظيمية بها؟
2. متى تم آخر فحص رقابي تنظيمي؟ ماذا كانت النتائج؟
3. ما هي الخطوات التي اتخذتها المنشأة للإلتزام باللوائح والنتائج التي توصلت إليها السلطة المختصة؟
4. هل هناك متطلبات تنظيمية تخص القوة الأمنية بالمنشأة؟

اعتبارات السلامة:نماذج من الأسئلة:

1. متى تم إجراء آخر فحص أمني لسلامة المنشأة عن طريق مسح مناطق المنشأة؟
2. هل تضمن الفحص مسائل سلامة الأرواح مثل مراجعة الأماكن المحصورة (التأكد من قدرة الأفراد على العمل في ظروف آمنة في الداخل مع توافر مساحات للهروب من المناطق ذات النفاذ المحدود؟
3. من يستجيب لأزمات الطوارئ مثل نشوب حريق أو المسائل الطبية؟
4. متى تم آخر اختبار ل خطة الإستجابة الطارئة؟ ماذا كانت النتائج؟
5. هل هناك خطة إخلاء؟ هل تم التدريب عليها؟

الاعتبارات القانونيةنماذج من الأسئلة:

1. هل هناك أية قيود قانونية على المنشأة وكيفية سير العمل بها؟ إذا كان كذلك، ما هي تلك القيود وكيف تؤثر على العمليات الأمنية؟
2. هل توجد أية قضايا قانونية حالية على المنشأة؟ إذا كان الأمر كذلك، ما هي؟
3. ما هي اللوائح والقواعد القانونية التي تحكم تصرفات القوة الأمنية ضد الإرهابيين؟
4. ما هي المسائل القانونية السابقة التي لازالت تؤثر على سير عمليات المنشأة؟

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.

الجزء 2: أصول البنية الأساسية الحرجة (الوحدة 6)

الغرض:	وضع أولويات العواقب الخاصة بإحدى منشآت البنية الأساسية الحرجة
المرجع:	الوحدة 6: أصول البنية الأساسية الحرجة
المدة:	110 دقيقة (90 دقيقة للتمرين؛ 20 دقيقة لاستخلاص المعلومات)
تشكيل المجموعة:	مجموعات الطاولة
استخلاص المعلومات:	العرض والمناقشة
المعدات:	خريطة مجمّع مبنى الوزارات الوطنية

2.1 التعرف على أصول البنية الأساسية الحرجة وتحليل الخسائر

في الوحدة 5: مكونات البنية الأساسية الحرجة - شارك الدارسون في الجزء الأول من تمرين تحليل نقاط الضعف بمبنى الوزارات الوطنية عن طريق تشكيل فرق تحليل نقاط الضعف وإرسال طلب استدعاء بيانات من مدير منشأة الوزارات الوطنية. مراجعة المعلومات التي تم الحصول عليها من مدير المنشأة والتي تنطوي على:

- خطاب من مدير المنشأة يصف خصائص المبنى
- الخرائط
- مخططات الطوابق
- اللوائح الخاصة بسياسات وإجراءات الأمن المادي

ولم يقدم مدير المنشأة معلومات محددة بخصوص الأصول الحيوية الحرجة، ولست متأكدا ماذا تعني عبارة "منطقة الأصول الحرجة"، ولكن جميع المناطق تنال نفس القدر من الحماية الأمنية."

ونظرا لنقص المعلومات المتعلقة بالأصول الحرجة، يتعين أن يقوم فريق تحليل نقاط الضعف بطلب معلومات إضافية من مدير المنشأة بخصوص الأصول الحرجة بمبنى الوزارات الوطنية. ومن الآن فصاعداً، لنفترض جلاً أن المعلومات قد تم طلب استدعائها، وقد جائت الإستجابة في صورة خطاب ثاني من مدير منشأة الوزارات الوطنية (إرجع إلى الخطاب الثاني لمدير المنشأة). يقوم الفريق الذي تعمل به باستخدام تلك المعلومات بالإضافة إلى المعلومات التي تم جمعها حتى هذه النقطة لأداء تحليل خسائر للعواقب غير المرغوبة التي قد تلحق بالأصول الحرجة.

التوجيهات:

1. مراجعة ومناقشة الخطاب الثاني، المبين فيما يلي، والمقدم من مدير المنشأة مع أعضاء الفريق.
2. استخدم المعلومات المقدمة في الخطاب، واصل العمل مع باقي أعضاء الفريق للتعرف على الأصول الحيوية الحرجة التي تنتمي لمبنى الوزارات الوطنية.
3. استخدم هذه المعلومات التي تم تلقيها وتصنيفها إلى هذه الآونة، يتعين استكمال الجدول 2: تحليل العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة).
- العمود 1: أكتب الأصول الحرجة التي تم التعرف عليها من خلال خطاب مدير المنشأة
- العمود 2، والعمود 3: لنفترض جلاً أن جميع العواقب غير المحمودة الناجمة عن خسائر الأصول الحرجة تتعلق على وجه التحديد بالمرفق الحيوي المعين.
- العمود 4: يتعين تطبيق أفضل نصيحة استشارية جماعية للفريق (بناء على معرفتك الشخصية أو الخبرات الاحترافية المتخصصة) عند تحديد مستويات احتماليات الوقوع.

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.

خطاب الاستجابة الثاني من مدير المنشأة

من: مدير المنشأة
مبنى الوزارات الوطنية
شارع ناشيونال أفينيو
مدينة كابيتال سيتي

إلى: فريق تحليل نقاط الضعف

ردا على طلبكم الموقر لبيانات إضافية تتعلق بأنماط الأصول الحيوية بمنشأتنا القائمة بمبنى الوزارات الوطنية، أرجو أن تفي المعلومات التالية بكافة متطلباتكم.

الأفراد:

أعلى معدل كثافة بشرية بالمنشأة يصل عادة إلى 1000 فرد حسب الملاحظة من الإثنين إلى الجمعة في ساعات العمل العادية. يقل مبنى الوزارات الوطنية رئيس الدولة، وكبار الموظفين، وثمانية وزراء ومساعدتهم وجميع العاملين لهم أهمية قصوى في سير العمل اليومي في كافة القطاعات الحكومية بالبلاد. وهناك عدد من الشخصيات الكبيرة الهامة مثل موظفي الوزارات، التي تنتشر مكاتبهم في جميع أنحاء المبنى في مناطق أعمالهم الإعتيادية. يتردد على المبنى فئات متنوعة من الزوار كل يوم بما في ذلك زائرين لكل وزير، ورئيس الدولة، وعشرات من الشخصيات للمتحف القومي.

المعلومات:

بحوزة كل وزير باقة من المعلومات الهامة تختص بنطاق العمليات المناطة به بالإضافة البيانات المصنفة سرية، والتي لا تُشارك إلا وفقا لبند الحاجة إلى المعرفة للأطراف المعنية. وهذه المعلومات ليست للإطلاع أو النشر العام. ويتوافر لدى وزير الداخلية كم هائل من المعلومات الإستخباراتية الحساسة ذات الأهمية الحرجة والتي يحظر مشاركتها أو إطلاقها إلا بعد الحصول على عدة مستويات من الموافقة الرسمية. ولكل وزير مساحة تخزين للمعلومات الخاصة به أو بها وليست في متناول الأفراد إلا أولئك المصرح لهم بالنفاذ لتلك الغرفة. ومنطقة مكتب وزير الداخلية تبلغ 3 أضعاف سائر المناطق لباقي الوزارات وتتطلب مستوى رفيع من تأمين المعلومات نظرا لأهميتها الحرجة وحساسيتها الشديدة.

العمليات:

وهناك عمليات تختص بوزارات الداخلية، والعدل، والضرائب، تتطلب حماية أمنية مشددة. ووزارة العدل مسؤولة عن فحص البيانات الجنائية وإطلاق المعلومات وفقا للضرورة. وهناك طلب رسمي من الدولة بإطلاق جميع المعلومات في وقت مناسب وأن هذه الإستجابات يجب أن تخلو من الأخطاء.

ووزارة العدل مسؤولة عن جمع وتحليل وإطلاق المعلومات الإستخباراتية. والفشل في تحقيق أية عملية من المذكورة سابقا خليق بإحداث تأثيرات حرجية على قدرة الدولة في حماية مواطنيها.

ومصلحة الضرائب مسؤولة عن إرسال جميع إخطارات تحصيل الرسوم، وجمع الأموال، وإرسال أموال التحويلات الزائدة مرة أخرى للمواطنين. ومن المهم جدا جباية الضرائب بالنسبة لإقتصاد الدولة وقدرتها على العمل اليومي. وإجراء رد الأموال المحصلة من المواطنين، رغم أهميته، لا يتطلب نفس القدر من الإهتمام.

تعتقد جميع الوزارات أنه من المهم للغاية أن تتوافر لديها القدرة على الإتصال الدائم بموظفيها في سائر المباني، وتوفير المعلومات للمواطنين عن طريق وسائل الإعلام، والتواجد والإستعداد لاستقبال الجمهور وجميع الأفراد المترددين على مبنى الوزارات الوطنية للتفاعل والتواصل مع المسؤولين الحكوميين.

المعدات:

يحتوي المتحف الوطني على أكثر من 100 قطعة فنية، بالإضافة إلى 50 نموذج من الطائرات الفريدة التي لا تقدر بثمن. بالإضافة إلى القيمة المادية لكل قطعة، تعتبر معظمها رموز للدولة كما يعتقد كبار المسؤولين بالحكومة أنها لا تقدر بثمن.

وتشكل أجهزة الكمبيوتر دورا أساسيا في مساعدة الحكومة وتدعيم قدرتها على أداء مهامها. وتشكل أجهزة الحاسوب مع سائر المعدات المتصلة بها بالنسبة لوزارة الداخلية، ووزارة العدل، ومصلحة الضرائب اصولا حيوية ذات أهمية حرجية بالنسبة لقدرة الحكومة للعمل على توفير الأمن. ورغم أن كل وزارة لها أجهزة الكمبيوتر الخاصة بها، إلا أن معظمها لا يندرج تحت فئة "الإستعمال الرسمي فقط". أما الأجهزة التي تندرج تحت هذه الفئة، فيم تخزينها في حجرات تحتوي على تلك المعلومات.

إذا كانت لديكم أية طلبات للحصول على معلومات إضافية، برجاء التكرم بالإحاطة.

وتفضلوا بقبول وافر الإحترام،

تشارلز جيه لويس

مدير المنشأة
مبنى الوزارات الوطنية

الجدول 2: تحليل العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة

البنية الأساسية الحرجة: موقع المنشأة - مبنى الوزارات الوطنية

العمود 1 الأصول الحرجة	العمود 2 العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة	العمود 3 مستويات العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة	العمود 4 احتمال وقوع أحداث غير مرغوبة
الأفراد:			
المعلومات:			

البنية الأساسية الحرجة: موقع المنشأة - مبنى الوزارات الوطنية			
العمود 1 الأصول الحرجة	العمود 2 العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة	العمود 3 مستويات العواقب الوخيمة الناجمة عن فقدان الأصول الحرجة	العمود 4 احتمال وقوع أحداث غير مرغوبة
العمليات:			
المعدات:			

2.2: إنشاء مصفوفة نطاق التهديد

التوجيهات:

1. مناقشة واستكمال الجدول 3: مصفوفة نطاق التهديد - مناقشة مبنى الوزارات الوطنية مع فريقك.
2. تحويل المعلومات من الجدول 2 إلى الخلايا المناسبة داخل مصفوفة نطاق التهديد.
3. تذكر أنه قد يتواجد العديد من عواقب الخسارة المرتبطة بالأصول بداخل أية خلية قائمة.
4. لدى مجموعتكم 30 دقيقة لإتمام هذا التمرين.
5. كن على إستعداد لمشاركة المصفوفة الكاملة لنطاق التهديد أمام بقية الصف.

الجدول 3: مصفوفة نطاق التهديد - مبنى الوزارات الوطنية

المنشأة: مبنى الوزارات الوطنية			
			مرتفع العواقب
			متوسط العواقب
			منخفض العواقب
احتمال الحدوث مرتفع	احتمال الحدوث متوسط	احتمال الحدوث منخفض	

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمداً.

الجزء 3: تحليل التهديد (الوحدة 10)

إعداد بيان تحليل التهديد	الغرض:
الوحدة 10: تحليل التهديد	المرجع:
60 دقيقة (45 دقيقة للتمرين؛ 15 دقيقة لاستخلاص المعلومات)	المدة:
مجموعات الطاولة	تشكيل المجموعة:
عروض الفرق	استخلاص المعلومات:
خريطة مجمع مبنى الوزارات الوطنية	المعدات:

3.1 إعداد تحليل التهديد

في هذا الجزء من التمرين، سيواصل المشاركون العمل داخل إطار فريق تحليل التهديد لفحص التهديدات القائمة من الخصم (الداخلية والخارجية على حد سواء) وتقييم احتمالات وقوع الهجوم. وبناءً على هذا التحليل، يتم تطوير بيان تحليل التهديد الذي يشكل الأساس الذي تنطلق منه التدابير الأمنية المترتبة عليه مع منهجيات التقييم والتحسين.

تذكير المشاركين أن هذه العملية هي فن وليس علم. حيث يقوم المراجعون العلميون بتحليل المعلومات التي جمعوها وعمل تقييمات من أجل تصنيف وترتيب المعلومات حسب أولوياتها. لذلك، يعتمد التحليل على أفضل عمليات التحليل المستمدة من المعلومات الواردة. ويتعين على كل فريق التأكد من قيام المشاركين بتحليل الحقائق ولا يجب اتخاذ القرارات بناءً على الآراء الشخصية. يجب أن تعضد البيانات القرار المتخذ.

يقوم فريقان باستكمال ورقة العمل الخاصة بتهديد العنصر الداخلي، بينما يقوم الفريقان الآخران باستكمال ورقة العمل الخاصة بتهديد العنصر الخارجي. السماح بفترة من الوقت 45 دقيقة لاستكمال أوراق العمل المعينة وكتابة بيان تحليل التهديد. يجب أن يستعد الفريق لمناقشة إجابات الأفراد والمنطق من وراء كل تقييم.

التوجيهات:

1. يتعين قراءة القسم الذي عنوانه "جمع البيانات الخاصة بمبنى الوزارات الوطنية" والتعرف على كافة المعلومات المتعلقة بالتهديدات الداخلية والخارجية.
2. عند صدور التعليمات، استكمال الجدول 4: يتم القيام بورقة العمل الخاصة بمعلومات التهديد الداخلي عن طريق وضع تحديد المستوى المناسب (مرتفع، متوسط، منخفض) لكل تهديد داخلي يتعرف عليه الفريق.
3. عند صدور التعليمات، استكمال الجدول 5: ورقة العمل الخاصة بمعلومات التهديد الخارجي.
 - ويستهل المشاركون هذا الجزء من تحليل التهديد بفحص المعلومات التي تم جمعها عن التهديدات الخارجية ضد المنشأة.
 - ملاحظة: يشير الجدول 5 إلى وجود عدد 2 تهديد خارجي.
 - ولإستكمال ورقة العمل هذه، يتعين على فريقك انتقاء تهديدين أساسيين على الأقل ليتم تحليلهما وتحديد مستوى العناصر لكل فئة مدرجة.
4. إتمام الجدول 6: تقييم احتمال وقوع هجوم، ورقة العمل (1) والجدول (7) ورقة عمل (2) لتقييم احتمال وقوع هجوم
 - الرجوع للمعلومات الواردة في الجدول المستكمل من ورقة العمل بالإضافة الى المعلومات المتضمنة في القسم الذي عنوانه "جمع البيانات الخاصة بمبنى الوزارات الوطنية".
 - ناقش احتمالات وقوع الهجوم ثم قم بتوثيق إجاباتك في الجدولين 6 و 7.

- تستخدم ورقة العمل الخاصة بتقييم احتمال وقوع الهجوم تحديدا رقميا للمستوى يتراوح في نطاق ما بين 1 إلى 10، حيث يشير رقم "10" إلى أقصى درجة من الأهمية الحرجة.
- وربما ترغب في تغيير أو تعديل القيم العددية لكل فئة، ولكن أي تعديل جاد تجريبه يجب أن يكون له مبررات قوية ويكون الغرض منه هو الوفاء بمتطلبات خاصة.
- 5. وبعد أن تستكمل تلك المهام، يتعين مناقشة وإعداد البيانات الخاصة بتحليل التهديد الذي تقوم به. ويتعين التأكد من كتابة بيان منفصل لكل تحليل يختص بكل تهديد على حدة.
- 6. يتعين توثيق بيانات تحليل التهديد في المساحات المخصصة لذلك في 3.3 بيان تحليل التهديد.
- تذكر أن بيان تحليل التهديد هو وصف كتابي لنتائج الجداول التي قمت بإكمالها.
- ويتعين أن يقوم كل فريق التركيز على تلك التهديدات التي تشكل أقصى درجة من المخاطر مع تقديم وصفا تفصيليا بأكبر درجة ممكنة لخصائص وسمات الخصوم المتورطين.
- 7. لدى مجموعتكم 45 دقيقة لإتمام هذا التمرين.
- 8. كن مستعداً للتشارك في إجاباتك مع بقية أعضاء الصف.

3.2 جمع البيانات الخاصة بمبنى الوزارات الوطنية

مبنى الوزارات الوطنية جمع البيانات تم إعداده بمعرفة مكتب الأمن لخدمة فريق تحليل نقاط الضعف

تقرير استخباراتي: جماعة الجبهة الحضرية الإرهابية

ذاع صيت هذه الجماعة واشتهرت بالعمل على ارتكاب العنف في نطاق البلاد المجاورة. يتميز أسلوبها التكتيكي الرئيسي بانتهاج استخدام المركبات وعمليات المفجر الانتحاري. يقوم السائق عادة بقيادة الشاحنة المفخخة نحو المنشأة، ثم يرصف الشاحنة بالقرب من مدخل المنشأة، ثم يتركها هناك. وعندما يتجمع الناس بالمنشأة، يقوم الإرهابيون بتفجير العبوات الناسفة بجهاز تحكم عن بعد. والدافع الرئيسي لدى تلك الجماعة هو نشر القنوط والإستياء العام بين المواطنين عن طريق استمالة أذهانهم للإعتقاد بأن الحكومة مكتوفة الأيدي وعاجزة عن إيقاف الهجمات.

وقد تم تحديد 5 أشخاص على وجه اليقين بانتمائهم لهذه الجماعة، ولكن هناك الكثير الذين فقدوا حياتهم بسبب التورط في التفجيرات الانتحارية. تتركز تكتيكات الجماعة على التفجيرات الانتحارية في أماكن تجمعات الجمهور الذي يحتشد لحضور المناسبات القومية والرموز الوطنية مثل المتاحف، والآثار، وسائر المنشآت الحكومية.

وقد أودت التفجيرات الانتحارية بحياة عشرات المواطنين عبر الثلاثة شهور الأخيرة. وفي كل حادث، كانت النتائج متشابهة تقريبا: يواجه المفجر الانتحاري السلطات المحلية قبل الدخول إلى المنشأة المستهدفة، ثم يتم تفجير العبوة الناسفة. يقوم شهود العيان بالإبلاغ عن الحادث، لم يلمس الشخص الانتحاري القنبلة أو جهاز التفجير على الإطلاق، مما يؤكد أن التفجير تم عن طريق جهاز التحكم عن بعد.

كتيب النقابة

عثر مصدر استخبارات على كتيب النقابة الذي يناقش إضراب سيحدث ضد الحكومة. وقد أعلنت نقابة "العمال المتحدون من أجل حياة أفضل" في بيانها بالكتيب أنها بصدد القيام بإضراب مخطط له في القريب العاجل. ولم يحدد الكتيب تاريخ محدد. وتمثل المنظمة 1000 موظف حكومي تسودهم حالة الإستياء

والغضب على مدار الثلاثة أعوام الأخيرة نظرا للأجور الزهيدة التي يتقاضوها وعدم صرف العلاوات أو اعتماد الحوافز.

كما نص الكتيب أيضاً على أن الموظفين سيغادرون مكاتبهم في الساعة المحددة وينطلقون صوب مبني الوزارات الوطنية؛ بالإضافة إلى قيامهم بتشكيل سلسلة بشرية حول المبنى لمنع أي شخص من الدخول أو الخروج. وإذا اقتضت الضرورة، إذا حاول أي شخص تسول له نفسه محاولة كسر السلسلة البشرية، سيتم التعامل معه باستخدام "رش الفلفل الحار". وقد تم تلقين المتظاهرين احتجاجاً على ارتداء أقنعة أثناء فترة التظاهر.

وقد تفادت الحكومة في أوقات سلفة التعامل مع هؤلاء المتظاهرين ولجأت لاسلوب التفاوض، ولكن النقابة لم تحرك ساكن للتعامل مع هذا الأمر بنفس الطريقة. ومعروف أن القيادات النقابية المعنية حديثاً تميل لإنتهاج أسلوب راديكالي وفقاً للأحداث الماضية، ولكنها لم تتجح حتى الآن في تنظيم صفوف الأفراد بالدرجة الكافية لتنفيذ هذا النمط من التهديد.

مقتطفات من خطاب رئيس الحكومة

أعزائي الموظفين الحكوميين،
إنه لمن دواعي أسفي الشديد أن أعلن لحضراتكم قرار إقالة 500 موظف حكومي والإستغناء عن خدماتهم نظراً لظروف الميزانية. لقد اجتمعت بنفسي مع كل وزارة معينة لمناقشة أفضل الطرق والوسائل لمعالجة هذا الموقف، ولقد تم التوصل لقرار رسمي بالإبقاء على جميع الموظفين الذين يشغلون مناصب حساسة واستمرار عملهم بالمكاتب الرئيسية من الوزارات المعنية.

وحيث أنه ليس باستطاعتي أن أخبر حضراتكم بموعد رجوعكم للعمل، إذا كان هذا ممكناً، في خدمة الحكومة، فلقد اتخذت الترتيبات لتسهيل انتقالكم إلى وظائف أخرى بالقطاع الخاص. وسيتم الإعلان عن أسماء جميع المتضررين في الأسبوع القادم.

تقرير الإستخبارات الخاص بالدول المجاورة

قام مفجر انتحاري بدخول المتحف التاريخي مؤخراً وتحرك مباشرة صوب الكافيتريا، حيث يتقابل الموظفون ونخبة خبراء الفنون مع وزير الآثار. وبمجرد دخوله إلى منطقة الكافيتريا، قام بتفجير العبوة الناسفة، مما أسفر عن مقتل 10 أشخاص وإصابة عشرات بجراح.

وقد وردت مكالمات هاتفية للإعلان عن الحادث بعد وقوعه بزمان قصير؛ جاء الإتصال من رجل إدعى أنه عضو بمنظمة الجبهة الحضرية الإرهابية. وقد تم التعرف على المفجر الإنتحاري الذي كان يعمل بالمتحف.

تقرير وسائل الإعلام

أفاد العدد الصادر من جريدة ناشيونال بأن "الشرطة بصدد إجراء تحريات واسعة النطاق وتحقيقات بشأن ثغرة أمنية خطيرة بعد أن فقد موظف حكومي وثائق حساسة على درجة بالغة من السرية وتحتوي على أحدث تقارير استخباراتية عن منظمة الجبهة الحضرية"

ويبدو أن موظف غير معلوم الهوية من وزارة الداخلية قد تسبب في إحداث الثغرة وخرق القواعد الأمنية عندما ترك سهواً تلك الأوراق على مقعد في قطار. وقد شاهد راكب آخر الطرف وبه المفات وقام بتسليمه

لجريدة ناشيونال التي قامت بدورها بتسليمه للسلطات. وقد تم إيقاف الموظف في وقت لاحق، حسب تصريح مكتب الوزارة.

هذا وقد تمت مطالبة رئيس الحكومة بإجراء مراجعة دقيقة وتفصيلية لكافة السياسات ذات الصلة بالوثائق المصنفة سرية. كما طالب بعض أعضاء البرلمان باستقالة رئيس الحكومة وتحملة أعباء المسؤولية والمسائلة القانونية عن تصرفات الموظفين العاملين تحت قيادته.

الجدول 4: ورقة العمل الخاصة بمعلومات تهديد العناصر الداخلية

فرصة التهديد ←	النفاد للمنشأة	النفاد لنظام الحماية المادية القائم	المعرفة بالواقع الأمني	فرصة للسرقه	فرصة للتخريب	فرصة للتآمر

الجدول 5: ورقة العمل الخاصة بمعلومات التهديد الخارجي

التهديد 2	التهديد 1	نمط التهديد
الإجراءات المحتملة (مرتفعة، متوسطة، منخفضة)		
		السرقه
		التخريب
		أخرى:
الدوافع (مرتفعة، متوسطة، منخفضة)		
		سياسية
		فلسفية
		اجتماعية
		اقتصادية
		شخصية
		أخرى:
التكتيكات		
		الجلسة القوة الخداع
القدرات		
		الرقم
		الخبرة التقنية
		المعاونة الداخلية
		أسلحة
		المعدات أو الأدوات
		النقل
		أخرى:

الجدول 6: ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L_A) - ورقة العمل (1)

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
التاريخ: XX/XX/200X		تم التوثيق عن طريق:		
المسؤول عن تقييم المنشأة:				
نمط التهديد:				
الإمكانية:				
إذا كان لا، ضعيف جدا - توقف	إذا كان الجواب نعم، إستمر	هل جماعة الخصوم لها القدرة على القيام بهجوم ناجح على تلك المنشأة؟ للإجابة على هذا السؤال، يجب إعتبار الآتي: هل الخصم يتميز بالخصائص التالية: هل يقع بالقرب من المنشأة وهل له قدرة النفاذ إليها؟ هل من المتوقع حصوله على الموارد المادية اللازمة لشن هجوم على المنشأة؟ هل من المتوقع حصوله على المهارات التقنية اللازمة لشن هجوم على المنشأة؟ هل من المتوقع حصوله على المهارات التخطيطية والتنظيمية المطلوبة لشن هجوم على المنشأة؟		
تعليمات للقسم التالي: بتعين إنتقاء من الأعمدة الثلاثة الوسطى الإجابة التي تصف بأكثر درجات الدقة البند الوارد في عمود الفئة الخاصة بكل صف (سطر). لاحظ القيمة الرقمية المرتبطة بالإجابة وعليك إدخال تلك القيمة الرقمية بالعمود الخاص بتقييم "الدرجات".				
القيمة بالدرجات	التاريخ والنوايا:			
القيمة الرقمية =	إذا لم يكن هناك أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 1	إذا كانت هناك تكهنات ولكن بدون أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 3	إذا لم ترد أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 5	الفئة المصالح (الإهتمامات) التاريخية

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
الفئة الهجمات الثابتة تاريخيا	إذا لم ترد أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد قامت بهجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 5	إذا كانت هناك تكهنات ولكن بدون أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد شنت هجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 3	إذا لم تكن هناك أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد شنت هجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 1	القيمة الرقمية =
الفئة الإهتمام الحالي بالمنشأة	إذا توافرت معلومات توحى بوجود اهتمام إرهابي بالمنشأة. الدرجات = 10	لا ينطبق	إذا لم ترد أية معلومات توحى بوجود اهتمام إرهابي بالمنشأة. الدرجات = 2	القيمة الرقمية =
الفئة المراقبة الحالية	إذا تحققت الاستخبارات الراهنة من المسح بموقع محدد الدرجات = 10	إذا كانت الاستخبارات الراهنة تحققت من المسح الخاص بموقع معين أو أية منشآت مماثلة في البلاد أو بالخارج. الدرجات = 6	إذا لم تتناول الاستخبارات الراهنة المنشأة بعينها أو أية منشآت مماثلة في البلاد أو بالخارج. الدرجات = 2	القيمة الرقمية =
الفئة التهديدات الموثقة	إذا كان هذا الموقع قد تعرض لتهديدات هجومية موثقة من هذا النمط التهديدي الدرجات = 10	إذا كان هذا الموقع قد تعرض لتهديدات هجومية موثقة ولكن ليست من هذا النمط التهديدي الدرجات = 6	إذا كان هذا الموقع لم يتعرض لتهديدات هجومية موثقة من هذا النمط التهديدي ولا من أية مجموعات معادية أخرى الدرجات = 2	القيمة الرقمية =

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
القيمة بالدرجات	الجاذبية النسبية للهدف			
الفئة: العواقب إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم متنسق مع أهداف هذا النمط من التهديدات. إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم ليس متنسقا بكل تأكيد مع أهداف هذا النمط من التهديدات ولكن هناك احتمال قائم. إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم متنسق مع أهداف هذا النمط من التهديدات. إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم لا يتسق مع الأهداف الخاصة بهذا النمط من التهديد. إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم لا يتسق مع الأهداف الخاصة بهذا النمط من التهديد.	الدرجة = 10	الدرجة = 6	الدرجة = 2	القيمة الرقمية= القيمة الرقمية= القيمة الرقمية=
الفئة: أيديولوجية إذا كان الهجوم على هذا الموقع يتسق مع الأيديولوجية والدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد. إذا كان الهجوم على هذا الموقع لا يتسق مع الأيديولوجية والدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد. إذا كان الهجوم على هذا الموقع لا يتسق مع الأيديولوجية والدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد.	الدرجة = 10	الدرجة = 6	الدرجة = 2	القيمة الرقمية= القيمة الرقمية= القيمة الرقمية=
الفئة: سهولة الهجوم إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم يسهل اختراقه نسبيا أو لا يوجد، أو من السهل حدوث أية وقائع غير مرغوبة بالموقع. إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم يوفر مستوى متوسط من الحماية، أو يجعل من الصعب إلى حد ما حدوث أية وقائع غير مرغوبة بالموقع. إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم ومحسن بنظام حماية أمنية فعالة، ومن الصعب للغاية حدوث أية هجمات على الموقع.	الدرجة = 5	الدرجة = 3	الدرجة = 1	القيمة الرقمية= القيمة الرقمية= القيمة الرقمية=
المجموع الكلي	المجموع الكلي لنمط التهديد			
	أكتب مجموع الدرجات في هذا المربع ←			

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)	
إحتمال وقوع هذا النمط التهديدي بالهجوم على المنشأة — L _A	
	إذا كان المجموع الكلي للدرجات التي حصل عليها هذا النمط من التهديد:
	60 ≤ L _A = مرتفع جدا
	59 ≥ و 47 ≤ L _A = مرتفع
	46 ≥ و 32 ≤ L _A = متوسط
	31 ≥ و 19 ≤ L _A = منخفض
	18 ≤ L _A = منخفض جدا
	أكتب مستوى التهديد بناءً على تقدير L _A ←

ملاحظات:

الجدول 7: ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (LA) - ورقة العمل (2)

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (LA)				
XX/XX/200X التاريخ:		تم التوثيق عن طريق:		
المسؤول عن تقييم المنشأة:				
نمط التهديد:				
الإمكانية:				
إذا كان لا، ضعيف جدا - توقف	إذا كان الجواب نعم، إستمر	هل جماعة الخصوم لها القدرة على القيام بهجوم ناجح على تلك المنشأة؟ للإجابة على هذا السؤال، يجب إعتبار الآتي: هل الخصم يتميز بالخصائص التالية: هل يقع بالقرب من المنشأة وهل له قدرة النفاذ إليها؟ هل من المتوقع حصوله على الموارد المادية اللازمة لشن هجوم على المنشأة؟ هل من المتوقع حصوله على المهارات التقنية اللازمة لشن هجوم على المنشأة؟ هل من المتوقع حصوله على المهارات التخطيطية والتنظيمية المطلوبة لشن هجوم على المنشأة؟		
تعليمات للقسم التالي: بتعين إنتقاء من الأعمدة الثلاثة الوسطى الإجابة التي تصف بأكثر درجات الدقة البند الوارد في عمود الفئة الخاصة بكل صف (سطر). لاحظ القيمة الرقمية المرتبطة بالإجابة وعليك إدخال تلك القيمة الرقمية بالعمود الخاص بتقييم "الدرجات".				
القيمة بالدرجات	التاريخ والنوايا:			
القيمة الرقمية =	إذا لم يكن هناك أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد	إذا كانت هناك تكهنات ولكن بدون أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد	إذا لم ترد أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد أبدت اهتماما خاصا بهذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد	الفئة: المصالح (الإهتمامات) التاريخية
	الدرجات = 1	الدرجات = 3	الدرجات = 5	

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
القيمة الرقمية =	إذا لم تكن هناك أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد شنت هجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 1	إذا كانت هناك تكهنات ولكن بدون أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد شنت هجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 3	إذا لم ترد أية أدلة موثقة تاريخيا تفيد أن هذه المجموعة من الخصوم قد قامت بهجمات مماثلة على هذا النوع من المنشآت أو هذه المنشأة بالتحديد الدرجات = 5	الفئة: الهجمات الثابتة تاريخيا
القيمة الرقمية =	إذا لم ترد أية معلومات حالية توحى بوجود اهتمام إرهابي بالمنشأة. الدرجات = 2	لا ينطبق	إذا توافرت معلومات حالية توحى بوجود اهتمام إرهابي بالمنشأة. الدرجات = 10	الفئة: الإهتمام الحالي بالمنشأة
القيمة الرقمية =	إذا لم تتناول الاستخبارات الراهنة المنشأة بعينها أو أية منشآت مماثلة في البلاد أو الخارج. الدرجات = 2	إذا كانت الاستخبارات الراهنة تحققت من المسح الأمني الخاص بموقع معين أو أية منشآت مماثلة في البلاد أو بالخارج. الدرجات = 6	إذا تحققت الاستخبارات الراهنة من المسح بموقع محدد الدرجات = 10	الفئة: المراقبة الحالية

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
الفئة: التهديدات الموثقة	إذا كان هذا الموقع قد تعرض لتهديدات هجومية موثقة من هذا النمط التهديدي الدرجات = 10	إذا كان هذا الموقع قد تعرض لتهديدات هجومية موثقة ولكن ليست من هذا النمط التهديدي الدرجات = 6	إذا كان هذا الموقع لم يتعرض لتهديدات هجومية موثقة من هذا النمط التهديدي ولا من أية مجموعات معادية أخرى الدرجات = 2	القيمة الرقمية =
الجاذبية النسبية للهدف				
الفئة: العواقب	إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم متنسق مع أهداف هذا النمط من التهديدات. الدرجات = 10	إذا كان مستوى العواقب التقديرية للهجوم ليس متنسقا بكل تأكيد مع أهداف هذا النمط من التهديدات ولكن هناك احتمال قائم. الدرجات = 6	إذا كان مستوى عواقب الهجوم غير متنسق البتة مع أهداف هذا النمط من التهديدات. الدرجات = 2	القيمة الرقمية =
الفئة: أيدولوجية	إذا كان الهجوم على هذا الموقع يتسق مع الأيدولوجية والدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد. الدرجات = 10	إذا كان الهجوم على هذا الموقع لا يتسق مع الأيدولوجية ولا معالدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد، ولكن هناك احتمال قائم. الدرجات = 6	إذا كان الهجوم على هذا الموقع لا يتسق البتة مع الأيدولوجية ولا الدوافع الخاصة بهذا النمط من التهديد. الدرجات = 2	القيمة الرقمية =

ورقة عمل لتقييم احتمال وقوع هجوم (L _A)				
الفئة: سهولة الهجوم	إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم بسهل اختراقه نسبياً أو لا يوجد، أو من السهل حدوث أية وقائع غير مرغوبة بالموقع	إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم يوفر مستوى متوسط من الحماية، أو يجعل من الصعب إلى حد ما حدوث أية وقائع غير مرغوبة بالموقع	إذا كان هناك إدراك واقعي بأن نظام الأمن المادي القائم يوفر مستوى متوسط من الحماية، أو يجعل من الصعب إلى حد ما حدوث أية وقائع غير مرغوبة بالموقع	القيمة الرقمية =
	الدرجات = 5	الدرجات = 3	الدرجات = 1	
المجموع الكلي لنمط التهديد				
المجموع الكلي				
	أكتب مجموع الدرجات في هذا المربع ←			
إحتمال وقوع هذا النمط التهديدي بالهجوم على المنشأة — L _A				
	إذا كان المجموع الكلي للدرجات التي حصل عليها هذا النمط من التهديد: $LA \leq 60$ = مرتفع جداً $59 \geq LA$ و $47 \leq LA$ = مرتفع $46 \geq LA$ و $32 \leq LA$ = متوسط $31 \geq LA$ و $19 \leq LA$ = منخفض $18 \leq LA$ = منخفض جداً أكتب مستوى التهديد بناءً على تقدير L _A ←			

ملاحظات:

3.3 بيانات تحليل التهديد**التهديد 1:**

بيان تحليل التهديد الخاص بما يلي:

التهديد 2:

بيان تحليل التهديد الخاص بما يلي:

الجزء 4: سياسة إدارة التهديد بالقنابل (الوحدة 11)

الغرض:	وضع سياسة للتعامل مع التهديد بالقنابل بالنسبة لمبنى الوزارات الوطنية عن طريق الإجابة على سلسلة من الأسئلة
المرجع:	الوحدة 11: السياسات والإجراءات
المدة:	30 دقيقة (20 دقيقة للتمرين؛ 10 دقائق لاستخلاص المعلومات)
تشكيل المجموعة:	مجموعات الطاولة
استخلاص المعلومات:	نقاش يدور في إطار مجموعة كبيرة
المعدات:	خريطة مجمع مبنى الوزارات الوطنية
التوجيهات:	

1. العمل في مجموعات الطاولة لاستكمال المعلومات الناقصة بالجدول 8: *الإعتمادات الخاصة بخطة إدارة التهديد بالقنابل*.
2. ناقش مع مجموعتك الإعتمادات الخاصة بالسيطرة على تهديدات القنابل المحتملة بالنسبة لكل سؤال في عمود الأسئلة وسجل إجاباتك في عمود الأجوبة (الإعتمادات)، فمثلاً، يصرح السؤال الأول في عمود الأسئلة: "حدد من يكون مسؤولاً عن كل من وضع السياسة وإدارة الحادث." ناقش هذا السؤال مع أعضاء فريقك ثم وثّق إجاباتك في عمود الإعتمادات.
3. بالرغم من عدم إمكانيتك لتطوير سياسة إدارية كاملة للتعامل مع التهديد بالقنابل بالنسبة لمبنى الوزارات الوطنية، إلا أن مجموعتك ستتمكن من تحقيق بداية طيبة في التعرف على العديد من العناصر التي يجب إدراجها في تلك السياسة بمجرد استكمالك للجدول 8.
4. أطلب من المشاركين الرجوع للسياسات والإجراءات التي تم تحديد نقاطها الرئيسية في هذا القسم.
5. لدى مجموعتك 20 دقيقة لإتمام هذا التمرين.
6. كن على إستعداد لمشاركة أجوبتك أمام بقية الفصل الدراسي.

الجدول 8: الإعتبارات الخاصة بخطة إدارة التهديد بالقنابل

الاعتبارات	الأسئلة
	تحديد من يكون مسؤولاً عن وضع كل من السياسة وإدارة الحادث.
	من يتم تكليفه بمسؤولية الإشراف على الطوابق؟
	ما هي بعض الإستراتيجيات التي يمكنك تطبيقها لضمان إحاطة العاملين بمبنى الوزارات الوطنية بالخطوات الواجب اتخاذها عند تلقيهم التهديد بالقنابل؟
	إذا تلقى أحد العاملين بمبنى الوزارات الوطنية بلاغا بالتهديد باستخدام المفرقعات، ما هي أهم المعلومات التي يجب أن يحاول متلقي البلاغ الحصول عليها من صاحب البلاغ بالتهديد؟
	ما هي السمات التي تشير إلى مصداقية البلاغ الوارد؟
	التعرف على موقع مركز إدارة الحادث في كل من ظروف الإستجابة التي تستدعي الإخلاء والتي لا تستدعي الإخلاء.

الاعتبارات	الأسئلة
	ما هي الأساليب الثلاثة الرئيسية التي يمكنك استخدامها للتفنيش والإخلاء رداً على التهديد بالقنابل؟ أذكر إحدى المزايا وأحد العيوب لكل أسلوب (من الأساليب الثلاثة الرئيسية).
	إذا تم اكتشاف جسم غريب أو جهاز مشبوه، ما هي العناصر التي يجب أن يستعد مدير الحادث لمناقشتها مع السلطات المحلية؟

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمداً.

الجزء 5: عمليات القوة الأمنية (الوحدة 12)

الغرض:	لتطوير خطة إستجابة القوة الأمنية
المرجع:	الوحدة 12: عمليات القوة الأمنية
المدة:	60 دقيقة (30 دقيقة للتمرين؛ 20 دقيقة للعروض؛ 10 دقائق لاستخلاص المعلومات)
تشكيل المجموعة:	مجموعات الطاولة
استخلاص المعلومات:	عرض الفريق؛ وتعليقات المدرب
المعدات:	خريطة مجمّع مبنى الوزارات الوطنية

التوجيهات:

1. أطلب من المشاركين الرجوع للقسم الخاص بجمع بيانات مبنى الوزارات الوطنية في الجزء 3: تحليل التهديد استخدم هذه المعلومات لتطوير خطة استجابة للإضراب المخطط له عن طريق جمعية "العمال المتحدون من أجل حياة أفضل"
2. استخدام الجدول 9: مدى/مكانية تطبيق خطة الاستجابة للمظاهرات/الإحتجاجية بالنسبة لتوثيق خطة الإستجابة التي يطورها المشاركون. وبينما يقوم المشاركون بوضع وتطوير الخطة يمكنهم استخدام أية خطط قائمة متاحة في الوكالة التي يعملون بها لإستكمال قسم المراجع الخاص بالخطة.
3. يجب استخدام المشاركين لمجموعة الآراء السديدة بعد التداول مع كافة أفراد الفريق (بناءً على المعرفة الشخصية أو الخبرة المهنية) عند استكمال الجدول 9.
4. لدى مجموعتكم 30 دقيقة لإتمام هذا التمرين.
5. يتعين الإستعداد لمناقشة خطة الإستجابة الأمنية للفريق وشرح المنطق الكامن وراء الحلول التي تم اختيارها بالفصل الدراسي.

الجدول 9: نطاق التطبيق الخاص بخطة استجابة لحالات التجمهر والمظاهرات الاحتجاجية

خطة استجابة لحالات التجمهر والمظاهرات الاحتجاجية الانطباق: أعضاء قوة الحماية الأمنية التاريخ: _____
مراجع: التعرف على أنماط المراجع القابلة للتطبيق في مضممار البحث. يوفر هذا القسم عناوين سائر الوثائق ذات الصلة بالخطة، فمثلاً، قد تشمل خطة للتغلب على التهديدات بالقنابل المراجع المتعلقة بخطط إخلاء المبنى لموقع مخصص.
التعريفات والمختصرات: يجب تعريف مصطلحات مثل "المحتج" أو "المتظاهر"؛ واستخدام هذا القسم كمرجع سريع للمصطلحات التي قد يحتاج للتعرف عليها أو الاختصارات المستخدمة في سياق الخطة.
الغرض: لماذا تعتبر خطة الاستجابة هامة؟ يغطي هذا القسم المنطقة المحددة التي تعالجها الخطة المصممة لهذا الغرض والأفراد المتأثرين بها.

خطة استجابة لحالات التجمهر والمظاهرات الاحتجاجية
الانطباق: أعضاء قوة الحماية الأمنية
التاريخ: _____

التوجيه: ما هي المهام المطلوبة من أفراد القوة الأمنية في أثناء المظاهرات أو المسيرات الاحتجاجية؟ توفر للدارسين خطة الإستجابة بما في ذلك الخطوات التي يتعين اتخاذها في حالة تنفيذ تلك الخطة - أي النطاقات الواجب اعتبارها مثل السياسات والإجراءات القائمة بصدد استراتيجيات الحماية، وخيارات الإستجابة التكتيكية، والأعمال، والتوقيعات، والمواقع، والنفوذ للأصول الحيوية، والتسلسل الهرمي للأوامر، والموارد الخارجية، وسجلات الوقائع كمرجع مستقبلي للتدريبات القادمة.

رفع التقرير: ما هي المهام المطلوبة من أفراد القوة الأمنية بعد انتهاء المظاهرات أو المسيرات الاحتجاجية؟ تحديد المتطلبات الخاصة بالتبليغ اللاحق للحدث إذا اقتضى الأمر لتنفيذ الخطة.

الجزء 6: التكنولوجيا الأمنية - الوحدة 13

الغرض:	لتطوير خطة تكنولوجية أمنية بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية
المرجع:	الوحدة 13: التكنولوجيا الأمنية
المدة:	60 دقيقة (40 دقيقة للتمرين؛ 20 دقيقة لاستخلاص المعلومات)
تشكيل المجموعة:	مجموعات الطاولة
استخلاص المعلومات:	العرض والمناقشة
المعدات:	خريطة مجمّع مبنى الوزارات الوطنية

تشكيل خطة التكنولوجيا الأمنية

ستعمل الآن مع فريقك على تطوير خطة تكنولوجية من أجل مبنى الوزارات الوطنية. وقبل أن تبدأ، عليك بمراجعة التقرير الاستخباراتي للدولة المجاورة والبيانات النهائية لتحليل التهديد. وهذه المعلومات واردة بالفعل ومتاحة للمشاركين في القسم الوارد في **الوحدة 10: تحليل/التهديد** - بعنوان جمع البيانات الخاصة بمبنى الوزارات الوطنية في الجزء 3: تحليل التهديد

- وبعد تطوير خطة التكنولوجيا، يتعين ان يقوم فريقك بوضع النتائج المستخلصة بخصوص التالي:
- التقرير الاستخباراتي للدولة المجاورة والتصريحات ذات الصلة بالبيان النهائي لتحليل التهديد.
 - خطاب من مدير منشأة مبنى الوزارات الوطنية ردا على طلب البيانات (والجدير بالذكر أن هذه المعلومات قد تم تقديمها للمشاركين في الخطاب الثاني لمدير المنشأة، الوارد بالجزء 2: ترتيب أولويات الأصول الحرجة)

في اثناء تشكيل الخطة، يجب وضع توصيات بشأن أية حلول تتعلق بالرصد والتقييم والتأخير والاستجابة وكافة التوصيات التي يراها فريق المشاركين مناسبة لمنع أو تخفيف أثر التهديد. كما يجدر ملاحظه أنه رغم التركيز المنصب على الحلول التقنية، يمكن أيضا وضع توصيات لتطبيق حلول غير تقنية بالإضافة إلى سائر السياسات والإجراءات المتعلقة بالأمن والحماية.

التوجيهات:

1. أطلب من المشاركين الرجوع للقسم الخاص بجمع بيانات مبنى الوزارات الوطنية في الجزء 3: تحليل التهديد في الوحدة 10: تحليل/التهديد. برجاء توجيه عناية المشاركين بشكل خاص للتقرير الاستخباراتي الخاص بالدول المجاورة.
2. يتعين قراءة التصريحات الخاصة ببيان تحليل التهديد بالنسبة لمنظمة الجبهة الحضرية الإرهابية ومجموعة الناشطين "بنقابة العمال المتحدون من أجل حياة أفضل" ومنشورات الاستخبارات الوارد فيما يلي.
3. يتعين تطوير خطة تكنولوجية بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية. يجب أن تعتمد الخطة على:
 - التقرير الاستخباراتي للدولة المجاورة والتصريحات ذات الصلة بالبيان النهائي لتحليل التهديد ونشرة المخابرات.
 - خطاب من مدير منشأة مبنى الوزارات الوطنية رداً على طلب البيانات (والجدير بالذكر أن هذه المعلومات قد تم تقديمها للمشاركين في الخطاب الثاني لمدير المنشأة، الوارد بالجزء 2: ترتيب أولويات الأصول الحرجة)
4. ويتعين قيام المشاركين بتوثيق الحلول التي توصل لها الفريق في الجدول 10: خطة التكنولوجيا الأمنية بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية. يجب التأكد أن خطة فريقك تتناول جميع الوظائف الخاصة بنظام فعال للأمن المادي: الرصد والتقييم، والتعطيل، والاستجابة.
5. لدى فريقك ساعة واحدة لإتمام ورقة العمل هذه.

البيانات المستكملة لتحليل التهديد ونشرة المخاطر

البيان النهائي لتحليل التهديد بالنسبة إلى

جماعة الجبهة الحضرية الإرهابية

من المعتقد أن منظمة الجبهة الحضرية الإرهابية قد تحاول تفجير مفرقات خارج أحد الرموز الوطنية باستخدام شاحنة مفخخة بالقرب من المنشأة أو عن طريق استخدام مفجر انتحاري داخل المبنى الوطني. ورغبة الإرهابيين هي خلق موقف ينطوي على خسائر جماعية هائلة. ومن المحتمل جدا استخدام عنصر داخلي متواطئ بناءً على أساليب مشابهة لهجمات وقعت بالبلاد المجاورة. ومن المحتمل جدا استخدام جهاز تفجير عن بعد. وبناءً على مستوى تقدير 36 درجة، وبدون معلومات استهداف حالية بشأن مبنى الوزارات الوطنية تزيد أو تقلل من مستوى التقدير، من المتوقع أن الهجوم على منشأة مبنى الوزارات الوطنية من جانب هذه المجموعة يكون متوسط الاحتمال.

البيان النهائي لتحليل التهديد بالنسبة إلى

نقابة عمال من أجل حياة أفضل - المجموعة النشطة

من المعتقد أن نقابة عمال من أجل حياة أفضل بصدد استهداف مبنى الوزارات الوطنية من أجل احتجاجات مستقبلية. ويقدر عدد المتظاهرين المحتجين بحوالي 100 متظاهر، ولكنه قد يتخطى هذا الرقم نظرا لأن إجمالي عدد أعضاء المجموعة يقدر بألف عضو أو أكثر. ورغم أن المنظمة لا يُعرف عنها سمة التنظيم الشديد في الماضي، إلا أنها، نظرا للانتخابات الأخيرة، قد تبدأ بتطوير العديد من التكتيكات "الناشطة" الخطيرة. وقد تم جمع معلومات استخباراتية عن القائد الجديد للمجموعة مفادها أنه يشجع استخدام رش مسحوق رذاذ الفلفل الحار على الأعضاء غير الملزمين وأيضا سلطات حفظ النظام. ونظرا لإقالة الكثير من الموظفين، فمن المتوقع أن يسود التوتر والإضطراب جميع الموجات التظاهرية التي قد تسبب في حالة عامة من عدم الاستقرار على الساحة. وبناءً على تقدير بدرجة 52، هناك احتمالات كبيرة أن النقابة ستضطلع بقيادة المظاهرات الاحتجاجية التي ستزحف صوب مبنى الوزارات الوطنية.

نشرة الإستخبارات الخاصة

نقابة عمال من أجل حياة أفضل - المجموعة النشطة

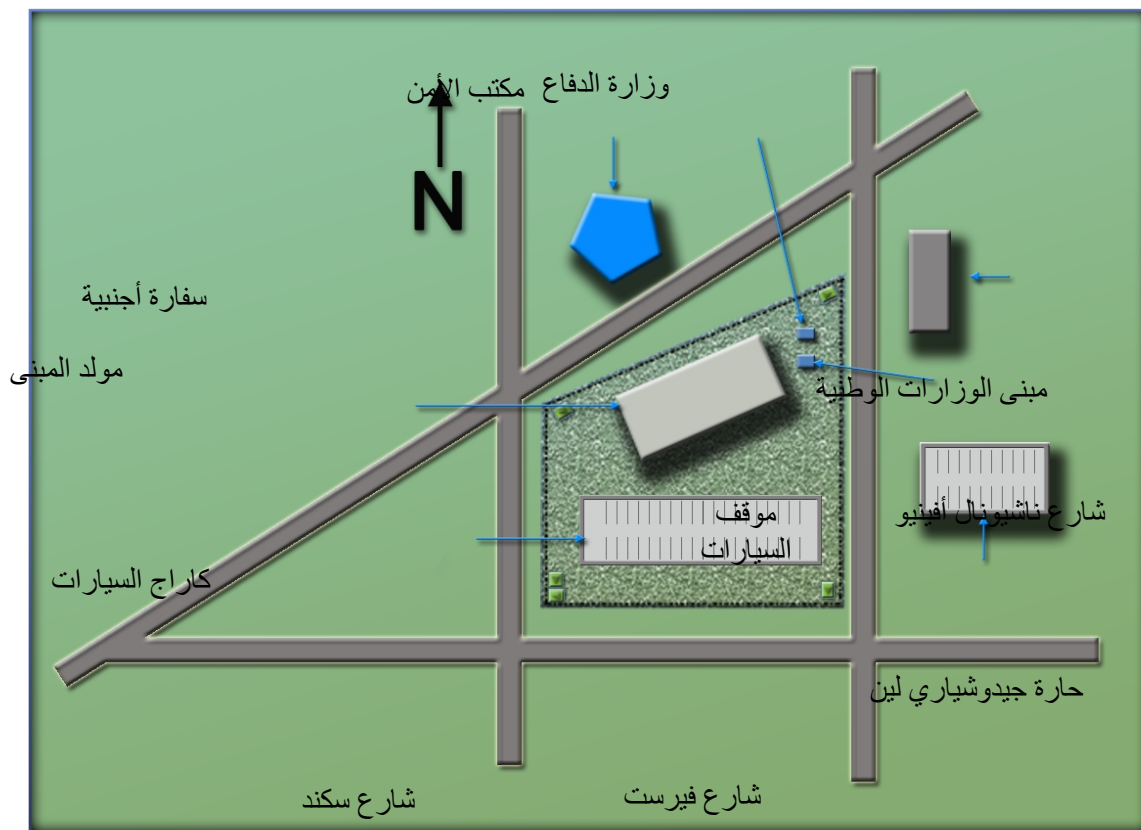
تؤكد تقارير استخبارات إنفاذ القانون الموثوقة قيام أحد القادة المعزولين لمجموعة تكنولوجيا المعلومات بتطوير برنامج حاسوبي له قدرة تخطي أنظمة كشف التسلل الخاصة بنظام الكمبيوتر الموجود في مبنى الوزارات الوطنية. تشير المعلومات حديثة الإدخال في قواعد بيانات إنفاذ القانون بوجود حالتين تسلل في الأسبوعين الماضيين باستخدام أساليب مشابهة للقدرات والإمكانات الخاصة بتلك البرمجيات. لم يحدث أي إتلاف للبيانات أو المعلومات. يبدو أن ذلك هو مجرد اختبار أو بروفات لعمليات تسلل تتعلق بهجوم مستقبلي. وبسبب المظاهرات الاحتجاجية القادمة، فهناك احتمالات مرتفعة لوقوع هجوم على نظام الكمبيوتر الخاص بمبنى الوزارات الوطنية في نفس الوقت.

الجدول 10: خطة التكنولوجيا الأمنية بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية

[illegible]

الاستجابة

خريطة مجمع مبنى الوزارات الوطنية



الجزء 7: الفحص الأمني والتحقق (الوحدة التعليمية 14)

الغرض:	لتطوير قائمة مرجعية عن الفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية
المرجع:	الوحدة 14: الفحص الأمني والتحقق
المدة:	60 دقيقة (45 دقيقة للتمرين؛ 15 دقيقة لاستخلاص المعلومات)
تشكيل المجموعة:	مجموعات الطاولة
استخلاص المعلومات:	نقاش يدور في إطار مجموعة كبيرة
المعدات:	خريطة مجمّع مبنى الوزارات الوطنية

تطوير القائمة المرجعية لبرنامج الفحص الأمني والتحقق

والآن سيعمل كل مشارك مع فريقه لتقييم درجة فعالية نظام الأمن المادي لمبنى الوزارات الوطنية عن طريق مناقشة كيفية عمل فحص أمني وتحقق لمبنى الوزارات الوطنية. إحاطة المشاركين مجدداً أن برنامج الفحص الأمني الفعال يتناول 3 مراحل: التخطيط للفحص، عمل الفحص، والختام.

التوجيهات:

1. لإستكمال المرحلة 1، يتعين على فريقك:
 - مناقشة ما يجب إنجازه في المرحلة 1 من حيث الإعداد لإجراء الفحص الأمني الفعلي.
 - التعرف على البنود الإجرائية الضرورية التي يتعين استكمالها قبل عمل برنامج الفحص الأمني والتحقق. **ملاحظة:** من غير المتوقع أن يتمكن الدارسون من إتمام جميع هذه الإجراءات أثناء هذا التمرين.
 - توثيق البنود الإجرائية في **الجدول 11**: التخطيط للفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية.
2. لإستكمال المرحلة 2، يتعين على فريقك:
 - تطوير قائمة مرجعية للفحص الأمني والتحقق يمكن استخدامها في أثناء التقييم الأمني والتفتيش على مبنى الوزارات الوطنية.
 - مناقشة أسئلة قائمة التحقق التي تعالج التدابير الأمنية المضادة من أجل مبنى الوزارات الوطنية في دوائر السياسات والإجراءات، والقوة الأمنية، والتكنولوجيا؛ وتتضمن التكنولوجيا أنظمة كشف التسلل والحواجز التعطيلية لتأخير عناصر التسلل أو الهجوم.
 - الرجوع لخطاب مدير المنشأة ردا على طلب الإحاطة وجميع المعلومات الواردة في **الجزء 1: تقييم مكونات البنية الأساسية الحرجة** لتطوير القائمة المرجعية للفريق. تسجيل قائمتك المرجعية والأسئلة الخاصة بها في **الجدول 12: الفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية**
 - وبمجرد استكمال القائمة المرجعية، يتعين الرجوع للإجابة على كل سؤال باختيار إما "نعم" أم "لا" على كل تدبير أمني مضاد.
 - كن على إستعداد لمشاركة أجوبتك أمام بقية الفصل الدراسي.
3. لإستكمال المرحلة 3، يتعين على فريقك:
 - مناقشة ما يجب إنجازه في المرحلة 3 بمجرد الإنتهاء من الفحص.
 - التعرف على البنود الإجرائية الضرورية التي يتعين استكمالها بعد عمل الفحص الأمني والتحقق. **ملحوظة:** من غير المتوقع أن يتمكن الدارسون من إتمام جميع هذه الإجراءات أثناء هذا التمرين.
 - توثيق البنود الإجرائية في **الجدول 13**: ختام الفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية.
4. لدى مجموعتكم 45 دقيقة لإتمام هذا التمرين.
5. كن على إستعداد لمشاركة أجوبتك أمام بقية الفصل الدراسي.

الجدول 11: التخطيط للفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية

المرحلة 1: التخطيط للفحص	
قبل القيام بالفحص الأمني والتحقق لمبنى الوزارات الوطنية، ما هي الخطوات الواجب إنجازها؟	

الجدول 12: القائمة المرجعية الخاصة بالفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية

المرحلة 2: الفحص الأمني والتحقق		
		أسئلة القائمة المرجعية
لا	نعم	السياسات والإجراءات
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.

المرحلة 2: الفحص الأمني والتحقق		
أفراد القوة الأمنية		
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.
التكنولوجيا: نظام كشف التسلل		
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.
		8.
		9.

المرحلة 2: الفحص الأمني والتحقق		
		.10
		.11
		.12
		.13
		.14
		.15
		.16
		.17
		.18
		.19
		.20

المرحلة 2: الفحص الأمني والتحقق		
التكنولوجيا: حواجز التأخير		
		1.
		2.
		3.
		4.
		5.
		6.
		7.

الجدول 13: ختام الفحص الأمني والتحقق بغرض حماية مبنى الوزارات الوطنية

المرحلة 3: الإغلاق
بعد القيام بالفحص الفعلي والتحقق لمبنى الوزارات الوطنية، ما هي الخطوات الواجب إنجازها؟

الجزء 8: خطة المرونة العملياتية (الوحدة 15)

الغرض:

تقديم 4 نقاط رئيسية لبيان خطة المرونة العملياتية تتضمن توصيات التدابير الأمنية المضادة الخاصة بسيناريو معين
70 دقيقة (40 دقيقة للإعداد؛ 30 دقيقة لاستخلاص المعلومات)
مجموعات الطاولة

المدة:

تشكيل المجموعة:

استخلاص المعلومات:

عروض المجموعات وتعليقات المشرفين
خريطة مجمع مبنى الوزارات الوطنية

المعدات:

التوصيات الخاصة بتطوير الخطة العملياتية الخاصة بالتدابير الأمنية المضادة

عمل تحليل الفجوة

سيقوم فريقك الآن بتطوير التوصيات الخاصة بالتدابير الأمنية المضادة لحماية مبنى الوزارات الوطنية كجزء من خطة المرونة العملياتية. ولإستكمال هذا الجزء من التمرين، يتعين على فريقك الرجوع للقائمة المرجعية الخاصة بالفحص الأمني والتحقق التي قام الفريق بإستكمالها في الجزء 7: الفحص الأمني والتحقق، الوحدة 14. ينصب تركيز الفحص الأمني والتحقق على تلك التدابير الأمنية المضادة التي من شأنها معالجة أخطر نقاط الضعف في نظام الأمن المادي. يساعد تحديد نقاط الضعف ووضع توصيات للتدابير الأمنية المضادة وتوقعات الأداء للحل الذي يحبذ الفريق على وضع الأساس الخاص بتطوير خطة المرونة العملياتية. في منظمتك، يفضل أن تستكمل التقرير الخاص بالفحص الأمني والتحقق من المعلومات الواردة بالقائمة المرجعية للفحص الأمني والتحقق.

وعند إجراء تحليل الفجوة في منظمتك، ستمدك بالمعلومات التي تحتاجها ثلاثة أقسام من تقرير الفحص الأمني والتحقق.

- متطلبات اختبارات الأداء
- التوصيات
- الإستنتاجات المستخلصة

عند مراجعة 3 اختيارات من قائمة التحقق ومناقشة التوصيات، يصبح بإمكان فريقك الآن إيضاح المتطلبات المتوقعة الخاصة بموضوع المناطق وتحديد أية مجموعات تعاونية مؤهلة لتقديم العون في الأعمال المقترحة التي توصي بها. وحيث أنك تستمد الأمثلة والحلول من قائمة التحقق الفريدة التي تختص بفحص أمني متميز وتحقق خاص بالوحدة 14، فلا توجد أية إجابات سابقة الإعداد لهذا النشاط.

ويتعين قيام المشاركين بتوثيق الاختيارات والتوصيات التي يعتمدونها في الجدول 14: دمج نتائج الفحص الأمني والتحقق مع تحليل الفجوة. برجاء الإستعداد للمشاركة في الأمثلة المقدمة مع الآخرين في الصف.

ترتيب أولويات التوصيات

لمساعدة فريقك على إيضاح وترتيب أولويات التوصيات الخاصة بالأعمال الموثقة في الجدول 14: دمج نتائج الفحص الأمني والتحقق مع تحليل الفجوة، يقوم المشاركون بإستكمال الجدول 15: فئات وأولويات التدابير الأمنية المضادة المقترحة أكتب الأعمال المقترحة وفقاً لقسم التدابير المضادة.

- فعلى سبيل المثال، بالنسبة لسيناريو سياج الإستشعار، يتم وضع التوصيات باستبدال القطاع النالف بالسياج وفقا للبند الخاص بقسم التكنولوجيا، بينما التوصية بتعيين فرد أمن عند منطقة الثغرة بالسياج يندرج تحت قسم القوة الأمنية.
 - تذكر أن العمل المقترح قد يندرج تحت أكثر من فئة، خصوصا إذا لم تتوافر سياسة واضحة بخصوصه أو إجراء يعالجه أو إذا كان يتضمن عدة مناحي لنفس التدبير الأمني المضاد.
 - وقد لا تتوافر لديك مدخلات كافية لكي تملأ كل سطر في ورقة العمل.
- وبمجرد استكمال توثيق التوصيات التي يضعها كل طالب، يتعين تحديد أولويات كل سطر داخل قسم التدبير المضاد عن طريق فحصه هل يقع في الأولوية 1 أو 2 أو 3. برجااء الإستعداد للتشارك في الأمثلة المقدمة مع الآخرين في الصف.

التوجيهات:

1. أطلب من المشاركين الرجوع للقائمة المرجعية الخاصة بالفحص الأمني والتحقق التي تم استكمالها في الجزء 7: الفحص الأمني والتحقق (الوحدة التعليمية 14: الفحص الأمني والتحقق). برجاء التركيز فقط على البنود التي تم تصنيفها بالإجابة "لا"، ثم اختيار بند واحد فقط من التدابير الأمنية المضادة (السياسات والإجراءات، أفراد القوة الأمنية، التكنولوجيا): نظام اكتشاف التسلل، والتكنولوجيا: الحواجز التعطيلية) يتعين تحليلها في الجدول 14: دمج نتائج الفحص الأمني والتحقق مع تحليل الفجوة. وستكون هذه هي الرابطة التي تربط بين الفحص الأمني والتحقق وبين خطة المرونة. لاحظ عمود النتائج في الجدول 14: تم استكمال دمج نتائج الفحص الأمني والتحقق مع تحليل الثغرات (الفجوات) الوارد فيما يلي ليكون في متناول الدارسين باستخدام المعلومات بالملحق 15.1: السيناريو الإجرائي لتحليل الفجوة الذي ناقش عملية جهاز الاستشعار بالسياج. استخدام هذه المعلومات كمثال لمساعدة المشاركين في استكمال الجدول 14.
2. استكمال الجدول 14 عن طريق الرجوع للمعلومات الواردة في القائمة المرجعية الخاصة بالفحص الأمني والتحقق. برجاء التأكد من استكمال جميع الأقسام السبعة الخاصة بالجدول 14 عن طريق إدخال الخيارات التي وقع عليها الاختيار. يجب إدخال الخيارات بالترتيب المفضل (الخيار #1، الخيار #2، الخيار #3).
3. إتمام الجدول 15: فئات التدابير الأمنية المضادة المقترحة والأولويات باستخدام المعلومات الواردة في الجدول 14. يتعين على فريقك أن ينقل المعلومات من الجدول 14 للأقسام المماثلة (السياسات والإجراءات، القوة الأمنية، والتكنولوجيا) في الجدول 15.
4. وبعد نقل المعلومات من الجدول 14 إلى الجدول 15، يتعين انتقاء مستوى الأولوية الذي ستتخذ الأعمال المقترحة بناءً عليه.
5. قم بتسجيل توصيات الفريق بشأن التحسينات المقترحة في المساحات المخصصة لذلك.
6. يتعين تحديد ما هي التوصيات الواجب إدراجها في خطة المرونة العملية بسبب ترتيبها المرتفع من حيث الأولوية ثم يجب كتابة تلك التوصيات في الجدول رقم 16: النقاط الرئيسية لخطة المرونة العملية لمعالجة جوانب الخطة العملية المتعلقة بالوقاية والإعداد والاستجابة والتعافي.
7. سيمنح فريقك مدة زمنية بحد أقصى 40 دقيقة لاستكمال جداول التمرين و 5 دقائق لتقديم النتائج أمام الفصل الدراسي.

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.

الجدول 14: دمج نتائج الفحص الأمني والتحقق مع تحليل الفجوة.

النتائج	مثال:	الخيار #1: التكنولوجيا	الخيار #2: السياسات والإجراءات	الخيار #3: القوة الأمنية
1. وصف الخيار	أجهزة الاستشعار بالسياج - قرار نهائي باستبدال القسم التألف من السياج			
2. المتطلبات المعيارية المتوقعة	دقة بنسبة 100% 0% الإنذار الكاذب 0% الإنذار العارض ملاحظات: تتطلب الإدارة نسبة 100% من الدقة، لذلك فمن المفترض أن تكون نسبة الإنذارات الكاذبة 0% والإنذارات العارضة 0% وهذا الأمر محبذ.	___ % نسبة الدقة ___ % الإنذار الكاذب ___ % الإنذار العارض ملاحظات:		
3. نتائج مستوى الأداء	☐ مقبول ☐ هامشي ☒ غير مقبول ملاحظات: مستوى أداء السياج لائق بدرجة 0% في جميع الأوقات. وهذا غير مقبول.	☐ مقبول ☐ هامشي ☐ غير مقبول ملاحظات:	☐ مقبول ☐ هامشي ☐ غير مقبول ملاحظات:	☐ مقبول ☐ هامشي ☐ غير مقبول ملاحظات:

النتائج	مثال:	الخيار #1: التكنولوجيا	الخيار #2: السياسات والإجراءات	الخيار #3: القوة الأمنية
4. فجوة في الأداء	100% بدون أداء			
5. إدارة المخاطر	☐ بدون نشاط ☐ تحويل المشكلة ☒ قبول المسؤولية وتخفيف حدة الآثار ملاحظات:	☐ بدون نشاط ☐ تحويل المشكلة ☐ قبول المسؤولية وتخفيف حدة الآثار ملاحظات:	☐ بدون نشاط ☐ تحويل المشكلة ☐ قبول المسؤولية وتخفيف حدة الآثار ملاحظات:	☐ بدون نشاط ☐ تحويل المشكلة ☐ قبول المسؤولية وتخفيف حدة الآثار ملاحظات:
6. الأعمال المقترحة وفقاً لتقرير الفحص الأمني والتحقق	1. قامت الإدارة بتكليف فرد أمن بحراسة موقع القسم التالف بالسياج طيلة فترة العطل. 2. ستقوم المنظمة باستبدال القسم التالف من السياج.	1. 2.	1. 2.	1. 2.

النتائج	مثال:	الخيار #1: التكنولوجيا	الخيار #2: السياسات والإجراءات	الخيار #3: القوة الأمنية
7. المجموعات التعاونية	☒ الشؤون المالية ☐ الموارد البشرية ☐ تكنولوجيا المعلومات ☐ الشؤون القانونية ☐ المواقع العملياتية ☒ العمليات الأمنية ملاحظات: تشترك العمليات الأمنية في جدول فرد أمن للتواجد بالموقع المطلوب. ستضطلع الماليات (قسم الشؤون المالية) بعملية شراء القسم الجديد من السياج.	☐ الشؤون المالية ☐ الموارد البشرية ☐ تكنولوجيا المعلومات ☐ الشؤون القانونية ☐ المواقع العملياتية ☐ العمليات الأمنية ملاحظات:	☐ الشؤون المالية ☐ الموارد البشرية ☐ تكنولوجيا المعلومات ☐ الشؤون القانونية ☐ المواقع العملياتية ☐ العمليات الأمنية ملاحظات:	☐ الشؤون المالية ☐ الموارد البشرية ☐ تكنولوجيا المعلومات ☐ الشؤون القانونية ☐ المواقع العملياتية ☐ العمليات الأمنية ملاحظات:

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.

الجدول 15: فئات وأوليات التدابير الأمنية المضادة المقترحة.

أكتب الخيارات الخاصة بالإجراءات الأمنية المضادة المقترحة في عمود الفئة. في عمود ترتيب مستوى الأولوية، يجب تحديد أولوية كل تدبير أمني مضاد (منخفض، متوسط، مرتفع).

الفئة	مستوى الأولوية
التكنولوجيا	
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
السياسات والإجراءات	
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
القوة الأمنية	
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع
	☐ منخفض ☐ متوسط ☐ مرتفع

التوصيات الأمنية النهائية بشأن جميع التحسينات المقترحة بمبنى الوزارات الوطنية

.1

.2

.3

.4

استخدم هذه المساحة لكتابة نشرة موجزة تشمل النقاط الخاصة بتلخيص توصيات التدابير الأمنية المضادة التي سيتم إدراجها في بيان خطة المرونة العملية.

الوقاية

التأهب والإستعداد

الإستجابة

التعافي

تم ترك هذه الصفحة فارغة عمدًا.